



İNFORMASIYA
KOMMUNİKASIYA
TEKNOLOGİYALARI AGENTLİYİ



İLLİK HESABAT 2025



www.icta.az

2025 – CI İL ÜÇÜN ƏSAS RƏQƏMLƏR



32%

Poçt sektorunun
böyümə dərəcəsi



6287

E-şikayət sistemində
daxil olan müraciətlər



OOKLA
Speedtest

Sabit 87.68
Mobil 83.37

193

Uçota alınan
İSP-lər



149

Aktiv İSP-lər

60 sual?

İnternet telekommunikasiya xidməti
sahəsində tənzimləyici çərçivənin
hazırlıq səviyyəsinin təhlili



6

Elektron xidmət



4

Normativ hüquqi
akt layihələri



23

Ləğv olunan İSP-lər



6

Strateji məqsəd



1122

Sürətli Poçt xidməti
üzrə lisenziya



10 dəfə

2005-ci ildən 2025 ci
ilə qədər İSP -lərin
artım dərəcəsi

Mündəricat

Əsas bölmələr

ÜMUMİ MƏLUMAT

04

MISSIYA, VİZYON VƏ DƏYƏRLƏR

06

FƏALİYYƏT İSTİQAMƏTLƏRİ

08

UÇOT SİSTEMİ VƏ REYESTR

11

HÜQUQİ İSLAHATLAR

26

XİDMƏT KEYFİYYƏTİNƏ NƏZARƏT

33

RADİOSPEKTRİN RƏQƏMSALLAŞDIRILMASI

45

İSTEHLAKÇI HÜQUQLARI

52



ÜMUMİ **MƏLUMAT**



Ümumi Məlumat

Beynəlxalq Telekomunikasiya İttifaqının (ITU) statistik və analitik materialları göstərir ki, telekommunikasiya sektorunda institusional tənzimləmə mexanizmləri qlobal miqyasda təkamül xarakteri daşıyır. 1990-cı illərin əvvəllərində bu sahə üzrə ixtisaslaşmış tənzimləyici strukturların sayı məhdud olmuş, sonrakı mərhələdə – xüsusilə 2000-ci illərdən etibarən – bazarların liberallaşdırılması, rəqəmsal texnologiyaların sürətli inkişafı və xidmətlərin konvergensiyası bu institutların geniş yayılmasına təkan vermişdir. Nəticədə, hazırda dünyada telekommunikasiya sektoruna nəzarəti həyata keçirən 190-dan artıq sektor-yönümlü tənzimləyici qurum fəaliyyət göstərir. Bu tendensiya telekommunikasiyanın yalnız ümumi iqtisadi tənzimləmə mexanizmləri çərçivəsində deyil, sahəyə uyğunlaşdırılmış ixtisaslaşmış institusional strukturlar vasitəsilə idarə olunmasının zəruri olduğunu nümayiş etdirir. Müasir tənzimləyici mühitdə bu qurumlar texnoloji dəyişikliklərin izlənməsi, bazar münasibətlərinin qiymətləndirilməsi, xidmətlərin keyfiyyət parametrlərinə nəzarət, istifadəçi maraqlarının qorunması və sağlam rəqabət mühitinin formalaşdırılması baxımından əsas rol oynayan institutlar kimi çıxış edirlər. Azərbaycanda telekommunikasiya sektorunda institusional tənzimləmə sisteminin qurulması mərhələli və məqsədyönlü dövlət siyasəti çərçivəsində reallaşdırılmışdır. Sahə üzrə müstəqil tənzimləyici qurumun yaradılması ideyası ilk dəfə 2005–2008 və 2010–2012-ci illəri əhatə edən rabitə və informasiya texnologiyalarının inkişafına dair dövlət proqramlarında prioritet istiqamətlərdən biri kimi müəyyən edilmişdir. Bu strateji yanaşma sonradan Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2016-cı il tarixli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş “Telekommunikasiya və informasiya texnologiyalarının inkişafına dair Strateji Yol Xəritəsi”ndə institusional islahatların əsas hədəflərindən biri kimi rəsmiləşdirilmişdir. Müvafiq strateji sənədlərdən irəli gələrək, telekommunikasiya və poçt xidmətləri sahəsində dövlət tənzimlənməsini həyata keçirən informasiya kommunikasiya texnologiyaları Agentliyi (İKTA) Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin tabeliyində təsis edilmişdir. Agentlik Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 11 oktyabr 2021-ci il tarixli Fərmanı ilə yaradılmış, onun fəaliyyətinin hüquqi və institusional çərçivəsi isə 21 oktyabr 2022-ci il tarixli Prezident Fərmanı ilə təsdiq olunmuş Nizamnamə ilə müəyyən edilmişdir. Dövlət qeydiyyatı və təşkilati prosedurlar başa çatdırıldıqdan sonra Agentlik 2022-ci ilin müvafiq ayından etibarən praktiki fəaliyyətə başlamışdır.



Missiya və Vizyon



MISSIYA

Texnoloji innovasiyaları dəstəkləyən tənzimləyici çərçivə əsasında sağlam, şəffaf rəqabət mühitini formalaşdırmaq və yeni nəsil texnologiyaların tətbiqini sürətləndirərək ölkənin telekommunikasiya və poçt sahəsinin dayanıqlığını təmin etmək

VİZYON

İKTA-nı beynəlxalq səviyyədə tanınan və etibarlı tənzimləyici quruma çevirmək



Bizim Dəyərlər



ƏMƏKDAŞLIQ

Peşəkar, düzgün qərarların qəbul edilməsi tərəfdaşlarımızla daha səmərəli əlaqələrin yaradılmasına imkan verəcək və nəticədə daha böyük uğurlara, əməkdaşlığa imza atmağımıza şərait yaradacaqdır.



İNKİŞAF

Biz inkişafı rəqəbatli bazarda uğurlu və dayanıqlı biznesin ən əsas komponentlərindən biri olaraq görür, hədəflərimizə çatmaq üçün bacarıqlı, təcrübəli, istedadlı insanların işə cəlb edilməsi və inkişafına xüsusi diqqətlə yanaşıırıq.



ŞƏFFAFLIQ

Biz fəaliyyətimizi telekommunikasiya və poçt rabitəsi sahələrini tənzimləyən qanunlar, qaydalar və prosedurlar fonunda düzgün və şəffaf qurmaqla daha böyük uğurlara imza ataraq etimad qazanacağımıza inanırıq.



DÜRÜSTLÜK

Biz işimizdə korporativ etika və mənəvi dəyərlərin ən yüksək standartlarına riayət edərək, fəaliyyətimizi qanun hüddurları çərçivəsində dürüstlük, ədalətlik və bütün daxili və xarici maraqlı tərəflərə hörmət prinsiplərini rəhbər tutaraq həyata keçiririk.

Fəaliyyət İstiqamətləri

İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi (İKTA) Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin tabeliyində fəaliyyət göstərən publik hüquqi şəxs qismində formalaşdırılmışdır. Agentlik informasiya-kommunikasiya texnologiyaları və rabitə sektorunda, o cümlədən telekommunikasiya və poçt xidmətləri üzrə dövlət tənzimlənməsi və nəzarət mexanizmlərinin həyata keçirilməsini təmin edir. İKTA-nın fəaliyyət spektri rabitə sahəsində sertifikatlaşdırma proseslərinin təşkili və müvafiq uçot sisteminin aparılması, xidmətlərin keyfiyyət göstəricilərinin monitorinqi, telekommunikasiya operatorları arasında qarşılıqlı əlaqələrin və arabağlantı münasibətlərinin tənzimlənməsi, həmçinin radio tezlik resurslarının səmərəli idarə olunmasını əhatə edir.

Fəaliyyət istiqamətləri



Tənzimləmə



Nəzarət



**Spektr
idarəçiliyi**



Sertifikatlaşdırma



Uçot



Arabağlantı

Fəaliyyət sahələri



Poçt



Telekommunikasiya



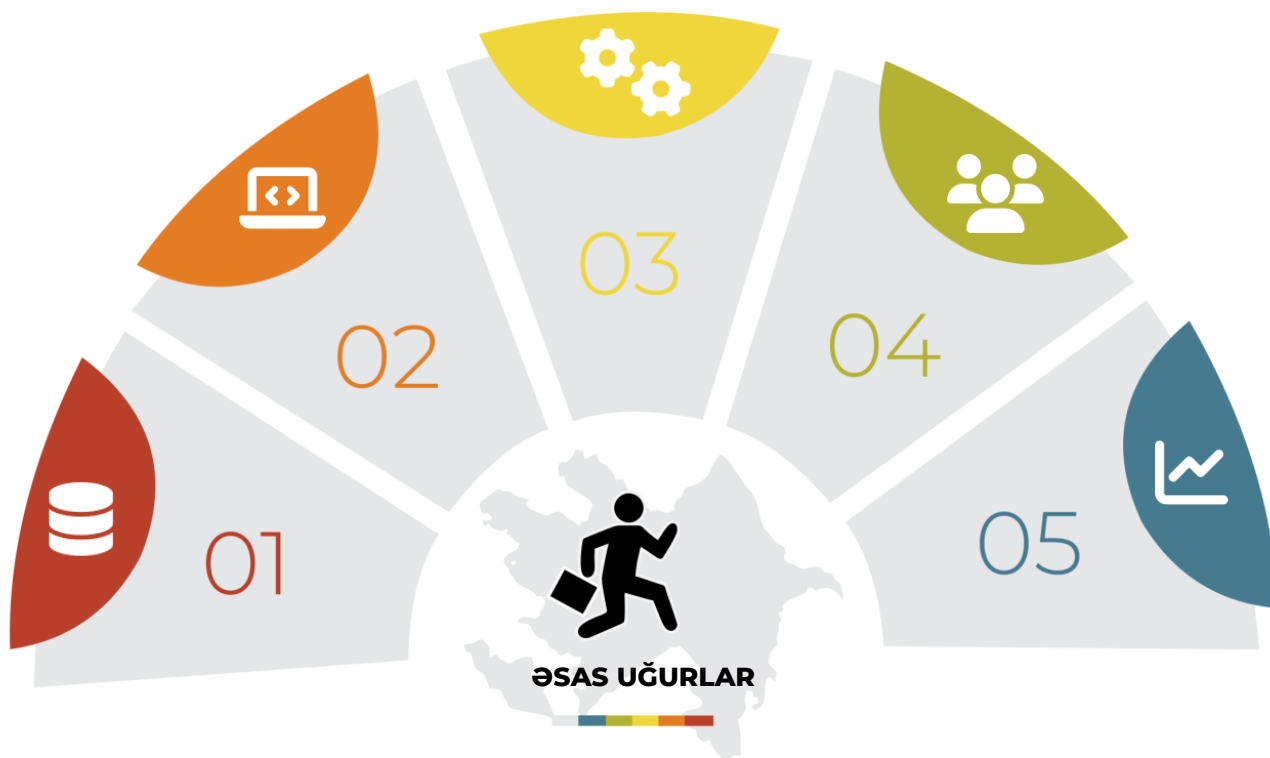
ƏSAS UĞURLAR



Əsas Nailiyyətlər

Əsas uğurlar
icra və nəticələr
2023–2025-ci illər

Agentliyin fəaliyyətə başladığı ilk dövrdə həyata keçirilmiş 5 fundamental transformasiya bloku:



- | | | | | |
|---|---|--|---|--|
| <p>01</p> <p>Uçot sistemi və reyestr</p> <p>Bazar iştirakçılarının uçotu tam elektronlaşdırılıb, şəffaf bazar mühiti və vahid provayder Reyestri formalaşdırılıb.</p> | <p>02</p> <p>Radiospektr idarəçiliyinin rəqəmsallaşdırılması</p> <p>Spektr idarəçiliyində tam rəqəmsal zəncir (idxal → icazə → quraşdırma) qurulub, kağız üzərində proseslər ləğv edilib.</p> | <p>03</p> <p>Hüquqi islahatlar</p> <p>20 ildən sonra ilk dəfə telekommunikasiya sahəsində genişmiqyaslı qanunvericilik islahatlarına başlanılıb, yeni qanun paketləri hazırlanıb</p> | <p>04</p> <p>İstehlakçı hüquqları</p> <p>Vətəndaş məmnuniyyətini təmin edən rəqəmsal Platformalar yaradıldı və hüquqi islahatlar həyata keçirildi</p> | <p>05</p> <p>QoS monitorinqi və KPI</p> <p>internet keyfiyyətinin real vaxt rejimində ölçülməsi, DCS (Data Collection System) qurulması və KPI əsaslı nəzarət tətbiq edilib.</p> |
|---|---|--|---|--|



UÇOT SİSTEMİ VƏ HESABATLILIQ



Uçot sistemi və Reyestr

2023-cü ilin yanvar ayından başlayaraq İKTA-nın təşəbbüsü ilə ölkə ərazisində fəaliyyət göstərən internet operatorlarının, internet və hosting provayderlərinin rəsmi uçota alınması mexanizmi tətbiq edilmişdir. Sözügedən mexanizm internet telekommunikasiya xidmətləri göstərən subyektlərin fəaliyyətinin sistemli şəkildə tənzimlənməsinə, sektor üzrə idarəetmənin səmərəliliyinin artırılmasına və bazar münasibətlərində şəffaflığın gücləndirilməsinə yönəlib.

Uçotu aktiv olan sabit genişzolaqlı internet operator və provayderlərin sayı 2023-cü ilin sonunda 129-a, 2024-cü ilin sonunda 138-ə, 2025-ci ilin sonunda isə 149-a çatmışdır.

Uçot mexanizminin institusional əsasda həyata keçirilməsi internet provayderlərinin fəaliyyətinə nəzarət və tənzimləmə alətlərinin daha çevik və effektiv şəkildə tətbiq olunmasına imkan yaratmışdır.

Qeyd edək ki, ötən dövrlər ərzində 23 operator və provayderin uçotu ləğv edilmişdir.

Uçota alınan provayderlər üzrə nəzarət və tənzimləmə tədbirləri

2025-ci ildə də İKTA-nın uçot sistemində daxil edilmiş internet operatorları və provayderlərinin, o cümlədən host provayderlərin fəaliyyəti üzərində nəzarət və tənzimləmə işləri davam etdirilmişdir. Bu çərçivədə, uçota alınan şirkətlərin fəaliyyətinin müvafiq qanunvericilik və tənzimləyici qaydalara uyğunluğu mütəmadi olaraq yoxlanılmışdır.

Şirkətlərin hüquqi və texniki tələblərə riayət etməsi, həmçinin müvafiq fəaliyyət standartlarına uyğunluq daimi nəzarətdə saxlanılmışdır.

Ötən illər ərzində, uçota alınan 193 şirkətdən 23-ün uçotu müxtəlif səbəblərlə ləğv edilmişdir. Bu şirkətlərin uçotdan çıxarılmasının əsas səbəbləri arasında qanunvericiliyin tələblərinə əməl etməmək, fəaliyyətin dayandırılması, hüquqi şəxsin yenidən təşkili, başqa provayderə birləşməsi və digər hüquqi pozuntular yer alır.

Şirkətlərin tələblərə uyğun fəaliyyət göstərməməsi, bazarın düzgün və şəffaf işləməsinə təmin etmək məqsədilə ciddi tədbirlərin görülməsinə səbəb olmuşdur.

Qeyd edilməlidir ki, sorğuların vaxtında cavablandırılması şərti, operator və provayderlərin fəaliyyətində şəffaflığı təmin edən əsas tələblərdən biri olaraq, İKTA tərəfindən ciddi şəkildə izlənilir.

Hazırda ölkə üzrə uçotu aktiv olan 149 sabit internet provayderi mövcuddur. Bununla yanaşı, bazarda 3 mobil operator və 17 host provayder də fəaliyyətini davam etdirir.

«Uçota alma» elektron xidməti

Elektron xidmət internet provayderlərinin (İSP) rəsmi qeydiyyatata alınması və uçotunun aparılması məqsədi ilə tətbiq edilmişdir. Xidmət çərçivəsində həm yeni fəaliyyətə başlayan İSP-lərin qeydiyyatı həyata keçirilir, həm də mövcud provayderlər üzrə məlumatların mütləq olaraq yenilənməsi təmin olunur. Uçot mexanizminin tətbiqi informasiya kommunikasiya texnologiyaları Agentliyinə (İKTA) sektorun tənzimlənməsi prosesində institusional şəffaflığın gücləndirilməsi baxımından mühüm imkanlar yaradır. Bu yanaşma bazarda fəaliyyət göstərən bütün provayderlərin rəsmi qeydiyyatda olmasına nəzarəti sistemləşdirir və monitoring proseslərini asanlaşdırır. Eyni zamanda, uçot prosesi vasitəsilə İSP-lərin fəaliyyətinin mövcud qanunvericiliyin tələblərinə uyğunluğu qiymətləndirilir və sektor iştirakçıları ilə tənzimləyici orqan arasında davamlı əlaqə mexanizmi formalaşdırılır. Nəticə etibarilə, bu elektron xidmət sektor üzrə fəaliyyətin hüquqi çərçivədə həyata keçirilməsini təşviq etməklə yanaşı, bazar iştirakçılarının məsuliyyət səviyyəsini artırır və ümumilikdə informasiya-kommunikasiya texnologiyaları mühitində daha sağlam, nizamlı və şəffaf idarəetmənin təmin edilməsinə xidmət edir.



**Operator və provayderlərin
qeydiyyatı**

Reyestrə daxil edilmiş şirkət sayı və uçotu aktiv olan operator və provayderlər

Ölkədə internet telekommunikasiya xidməti göstərən və uçotu aktiv olan operatorların və provayderlərin sayı aşağıdakı infoqrafikdə göstərilmişdir:

Uçotu aktiv olan ISP-lərin illər üzrə dinamikası



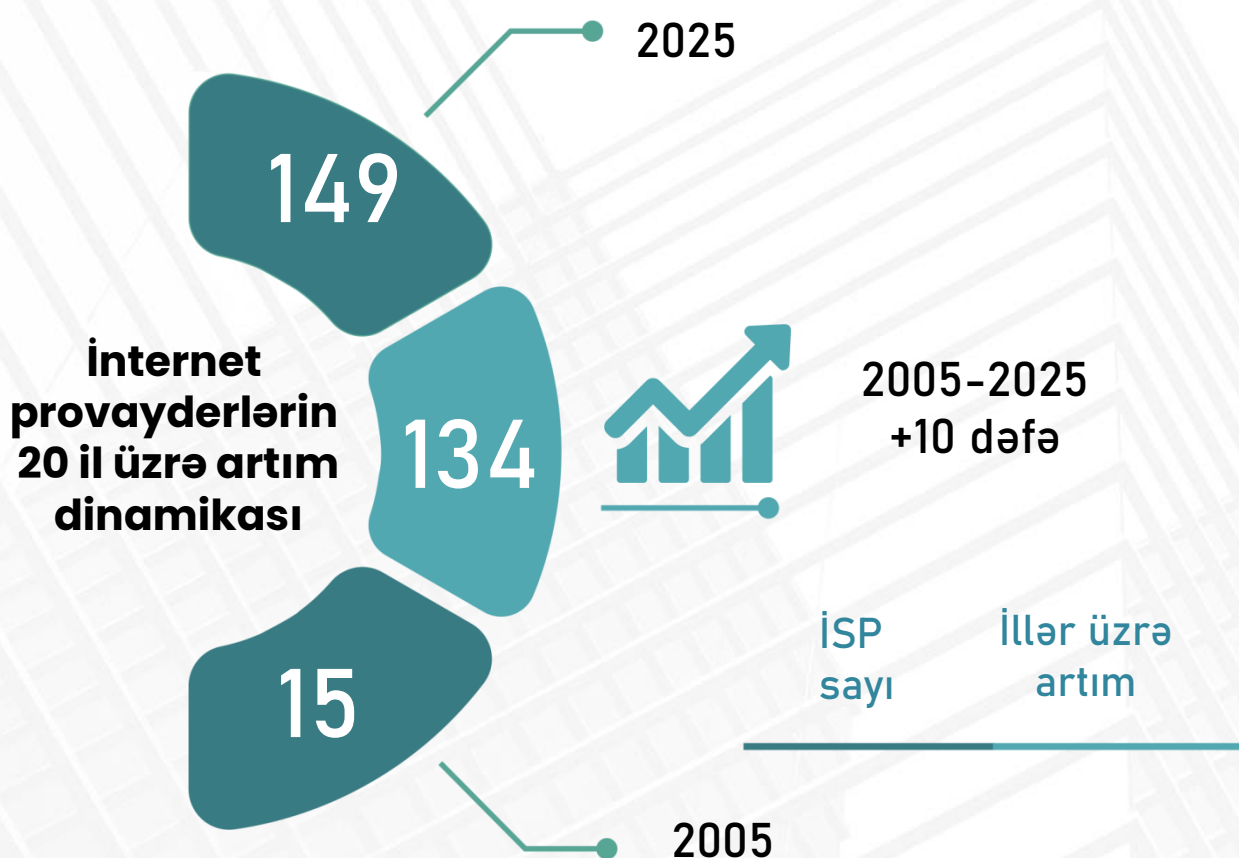
Uçot üzrə ümumi statistika



Mövcud gedişat elektron kommunikasiya bazarında konsolidasiyanın gücləndiyini göstərir. Kiçik və orta ölçülü ISP-lərin maliyyə dayanıqlığı, texnoloji modernləşmə xərcləri, xidmət keyfiyyəti tələblərinin sərtləşməsi və artan rəqabət fonunda iri provayderlərlə birləşməsi müşahidə olunur. Bu səbəbdən, ISP-lərin uçotdan çıxarılması və birləşməsi ilə xarakterizə olunan tendensiyanın növbəti illərdə də davam edəcəyi gözlənilir.

Uçotu aktiv internet provayderlərin 20 il ərzində artım dinamikası

2025-ci ildə Azərbaycanda fəaliyyət göstərən (uçotu aktiv olan) operator və provayderlərin sayı 149-a çatmışdır. Bu da 20 il öncə ilə müqayisədə 134 yeni şirkətin telekommunikasiya bazarına daxil olduğunu göstərir. Müasir dövrdə telekommunikasiya sahəsindəki artım, xüsusilə texnoloji inkişafı və bazar tələblərinin dəyişməsi ilə sıx bağlıdır.



internet provayderlərinin (İSP) sayının artması bazarda rəqabət səviyyəsini yüksəltməklə yanaşı, rəqabət imkanlarını da genişləndirir. Bu artım, genişzolaqlı internetə çıxış səviyyəsinin maksimum həddə çatdırılması üçün inkişaf konsepsiyalarının və məqsədli proqramların hazırlanmasında mühüm rol oynayır.

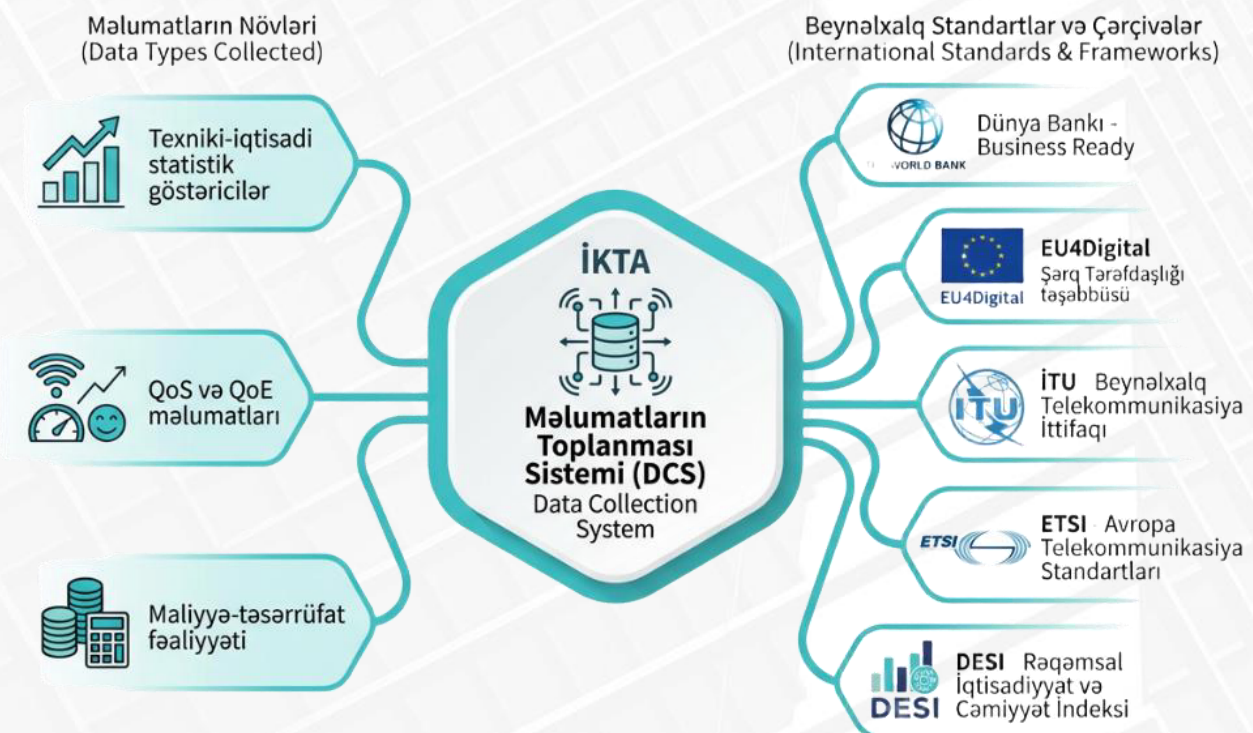
Bununla yanaşı, provayderlərin sayının çoxalması istehlakçılarla tənzimlənən subyektlər arasında münasibətlərin inkişaf etdirilməsinə, xidmət bazarlarının hərtərəfli təhlilinə və formalaşmasına şərait yaradır.

Bu proses, bazarda şəffaflığın təmin olunmasına və istehlakçılara daha keyfiyyətli xidmətlərin təqdim edilməsinə töhfə verir.

Məlumat Toplama Sistemi (DCS)

2023-cü ilin əvvəlindən etibarən informasiya kommunikasiya texnologiyaları Agentliyi (İKTA) tərəfindən telekommunikasiya operator və provayderlərindən onların maliyyə-təsərrüfat fəaliyyəti ilə bağlı texniki-iqtisadi statistik göstəricilərin, eləcə də göstərilən xidmətlərin keyfiyyətini əks etdirən QoS və QoE məlumatlarının sistemli şəkildə toplanmasına başlanılmışdır. Bu məqsədlə Agentlik tərəfindən xüsusi elektron platforma və informasiya sistemi – Məlumatların Toplanması Sistemi (Data Collection System) hazırlanaraq istismara verilmişdir. DCS çərçivəsində toplanan məlumatlar yalnız milli tələblərlə məhdudlaşmamış, eyni zamanda Dünya Bankı Qrupunun "Business Ready" metodologiyası və Avropa İttifaqının Şərq Tərəfdaşlığı çərçivəsində həyata keçirilən "EU4Digital" təşəbbüsündən irəli gələn statistik indikatorlarla da genişləndirilmişdir. Bununla yanaşı, ölkənin beynəlxalq reytinglərdə mövqeyinin yaxşılaşdırılması və Agentliyin analitik imkanlarının artırılması məqsədilə Beynəlxalq Telekommunikasiya İttifaqının (İTU), Avropa Telekommunikasiya Standartları İnstitutunun (ETSI) göstəriciləri, eləcə də Avropanın Rəqəmsal İqtisadiyyat və Cəmiyyət İndeksi (DESI) üzrə rəqəmsal performans indikatorları verilənlər bazasına daxil edilmişdir.

Qeyd: İKTA tərəfindən toplanan məlumatlar telekommunikasiya xidmətləri üzrə bazarların müəyyənləşdirilməsi, müvafiq analitik araşdırmaların aparılması və bu sahədə tənzimləyici qərarların hazırlanması məqsədilə istifadə olunur.



Ölkə üzrə sabit genişzolaqlı internet abunəçilərinin sayı

2.3
milyon

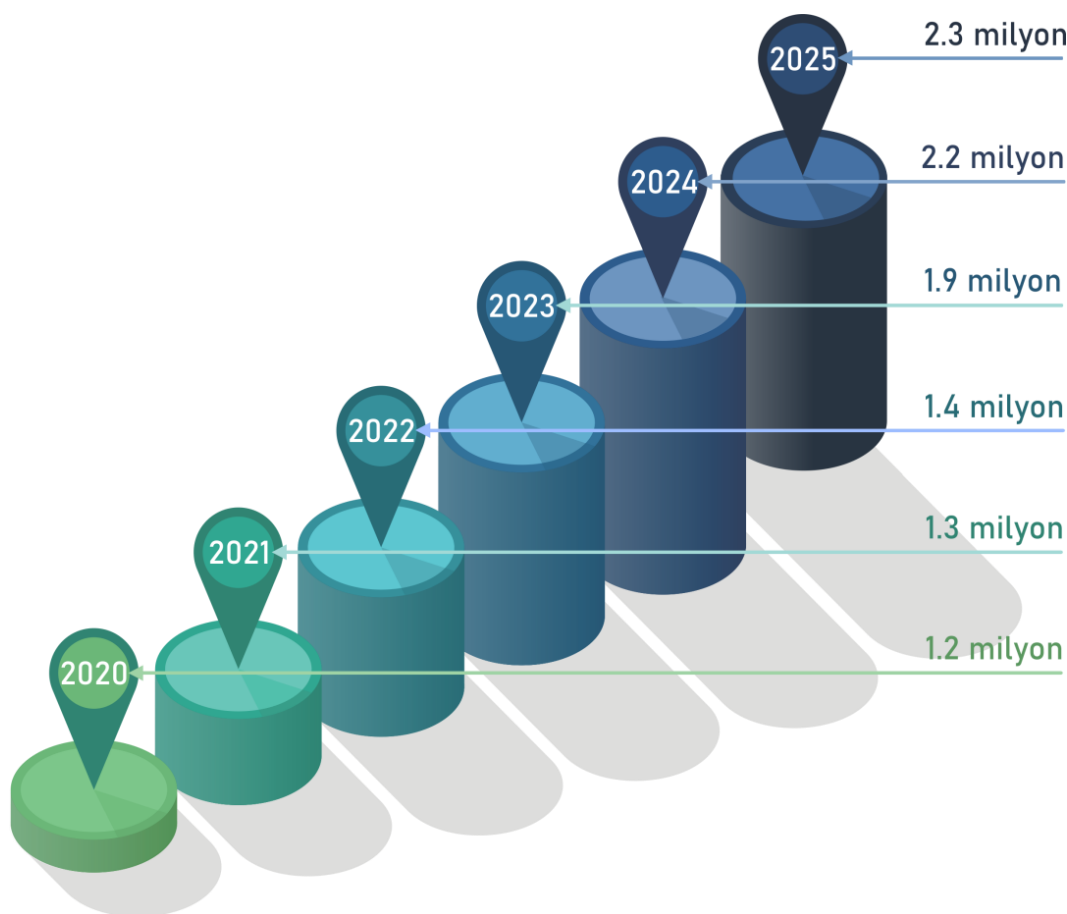
Texnologiyaya Görə Abunəçi Sayı

Texnologiya	Abunəçi sayı	Bazar payı
xDSL	68,180	2.96%
xPON	1,793,268	77.91%
Ayrılmış xətt	10,423	0.45%
Simsiz internet	32,942	1.43%
Peyk internet	234	0.01%
ETTH	396,582	17.23%
Cəmi:	2,301,629	100.00%

İnternet Sürətinə Görə Abunəçi Sayı

Sürət Aralığı	Abunəçi sayı	Bazar payı
2 Mbit/s-ə qədər	12,117	0.53%
2 Mbit/s – 10 Mbit/s	70,859	3.08%
10 Mbit/s – 30 Mbit/s	71,234	3.09%
30 Mbit/s – 50 Mbit/s	173,719	7.55%
50 Mbit/s – 100 Mbit/s	465,306	20.22%
100 Mbit/s – 1 Gbit/s	1,504,632	65.37%
1 Gbit/s və 1 Gbit/s-dən yuxarı	3,762	0.16%
Cəmi:	2,301,629	100.00%

Ölkə üzrə sabit genişzolaqlı internet abunəçilərinin illər üzrə sayı və sürət intervalları



İNTERNET SÜRƏTİNİN PAYLANMASI: 2023 - 2025

İstifadəçi Məlumatları (Qoşulmaların sayı)

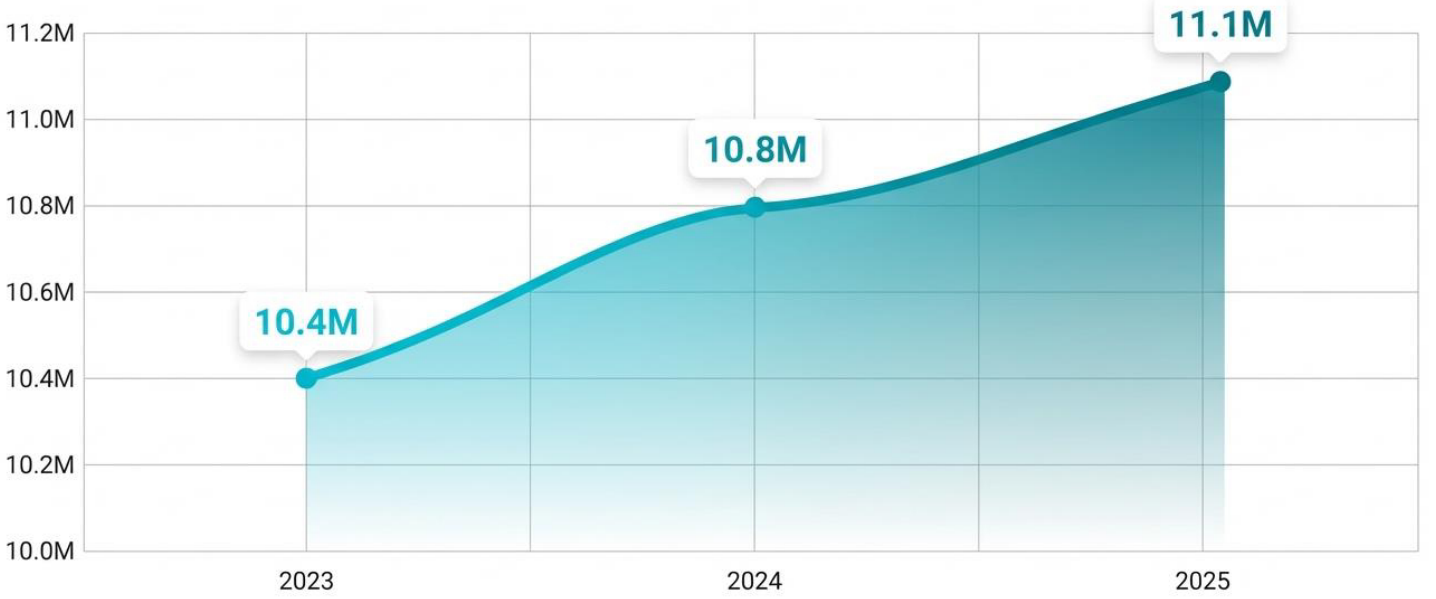
2023	2024	2025
2 Mbit/s-ə qədər	2 Mbit/s-ə qədər	2 Mbit/s-ə qədər
180,907	30,913	12,117
2-10 Mbit/s	2-10 Mbit/s	2-10 Mbit/s
365,722	114,418	70,850
10-30 Mbit/s	10-30 Mbit/s	10-30 Mbit/s
261,451	60,216	71,234
30-50 Mbit/s	30-50 Mbit/s	30-50 Mbit/s
1,022,282	308,501	173,719
50-100 Mbit/s	50-100 Mbit/s	50-100 Mbit/s
56,437	291,787	465,306
100 Mbit/s-1 Gbit/s	100 Mbit/s-1 Gbit/s	100 Mbit/s-1 Gbit/s
3,982	1,358,857	1,504,632
1 Gbit/s və daha yüksək	1 Gbit/s və daha yüksək	1 Gbit/s və daha yüksək
171	272	3,762

Aktiv mobil abunəçilərin artım dinamikası

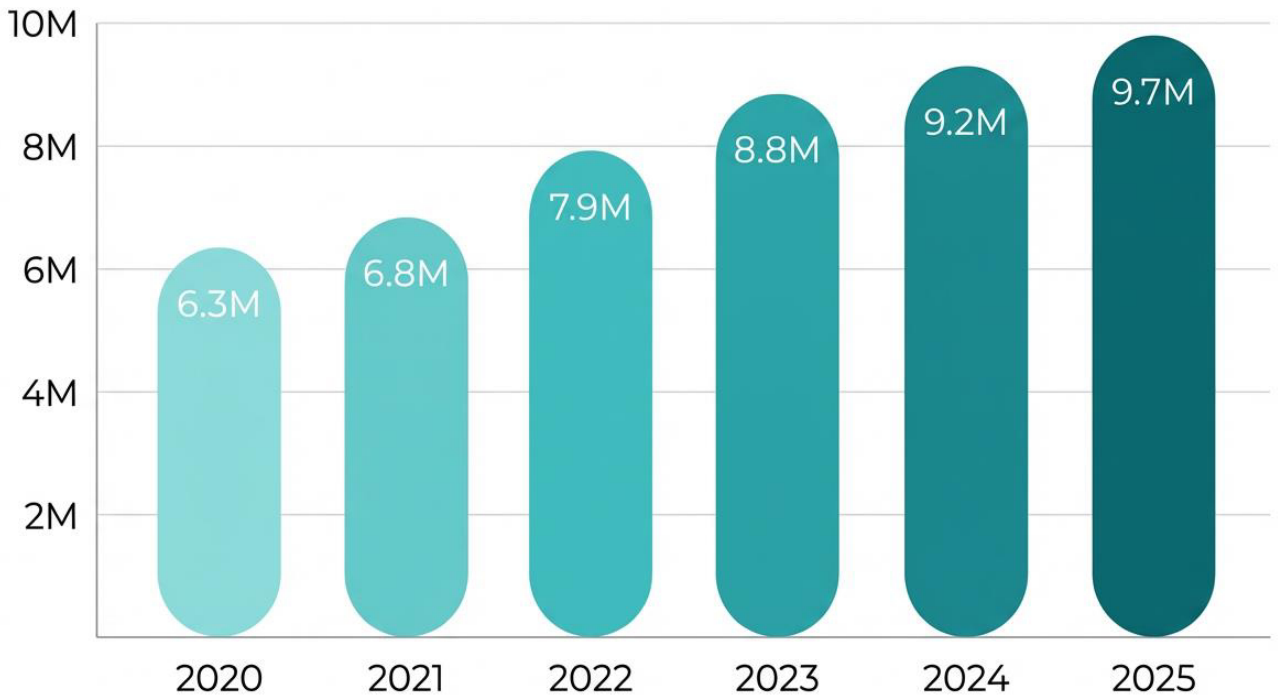
Abunəçi Sayı

İllik artım tendensiyası (+6.7% 2023-2025)

Abunəçi sayı



Mobil internet abunəçilərin artım dinamikası



MTK-lar üzrə işlərin aparılması

Çoxmənzilli yaşayış binalarında (MTK-larda) internet xidmətlərinin təşkili məqsədilə internet xidmət təchizatçıları (ISP) tərəfindən 297 MTK üzrə Agentliyə müraciətlər daxil olmuşdur.

Həmin binalarda telekommunikasiya infrastrukturunun qurulması və fəaliyyətin təmin olunması üçün İKTA tərəfindən araşdırmalar aparılmış, müvafiq köməklik göstərilmiş və hüquqi addımlar atılmışdır.

Müəyyənləşdirilmişdir ki, bu binalardan 58-də 3 və daha çox, 124-də 2, 115-də isə 1 ISP fəaliyyət göstərir.

Görüş tədbirlər əsasında müvafiq koordinasiya təmin olunmuş, telekommunikasiya fəaliyyətinin həyata keçirilməsinə şərait yaradılmasına dair 28 MTK üzrə müsbət nəticə əldə edilmiş və maneələrin aradan qaldırılması təmin edilmişdir.

Qeyd edək ki, «MİDA» yaşayış komplekslərində alternativ ISP-lərin iştirakının təmin edilməsi məqsədilə qarşılıqlı görüşlər keçirilmiş və digər ISP-lərin xidmət göstərməsilə bağlı razılıq əldə olunmuşdur.



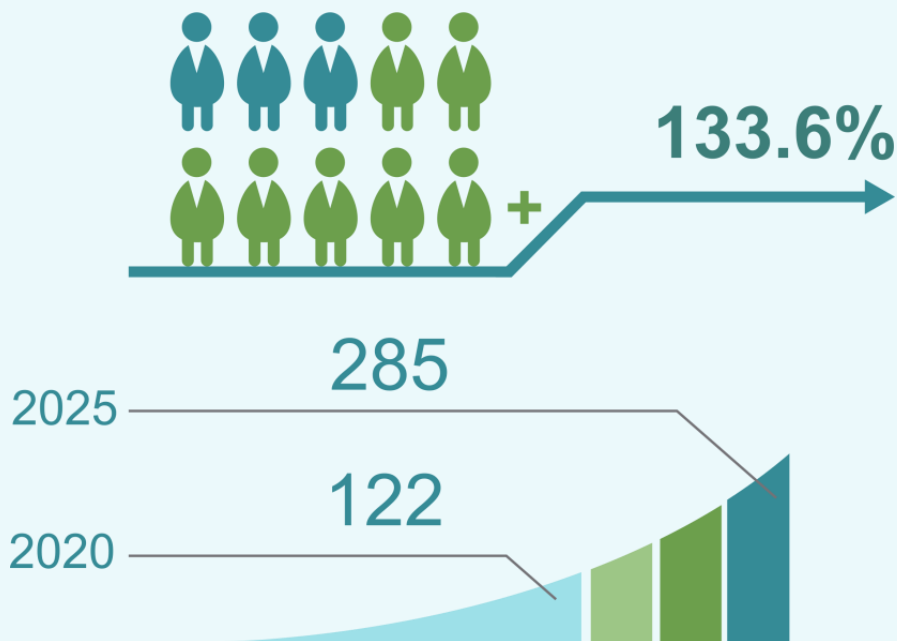
Poçt Rabitəsi

Telekommunikasiya sahəsində tənzimləmənin, habelə bu sahəyə səmərəli 2025-ci il ərzində İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin (İKTA-nın) poçt sahəsi üzrə fəaliyyəti:

Poçt rabitəsi operatorlarının sayının artım tendensiyası

2025-ci ildə ölkə ərazisində poçt rabitəsi xidmətlərinin həyata keçirilməsi üçün 285 poçt rabitəsi operatoru fəaliyyət göstərmişdir. Bu artım ötən 5 illə müqayisədə 130% dən çox olduğunu göstərir. Belə ki, 2020-ci ildə operatorların sayı 122 olmuşdur.

COVID-19 pandemiyası dövründə elektron ticarət həcmnin sürətlə artması və çatdırılma xidmətlərinə olan tələbatın yüksəlməsi operator sayının qısa zamanda çoxalmasına səbəb olmuşdur. Operator sayında müşahidə edilən bu artım sektorda dinamikanın artdığını və innovativ xidmət modellərinə keçidin sürətləndiyini nümayiş etdirir.



Poçt rabitəsi operatorlarından məlumatların toplanması

Poçt rabitəsi operatorları tərəfindən təqdim olunan məlumatlar əsasında poçt rabitəsi fəaliyyəti üzrə **2024-cü** il üzrə illik hesabat hazırlanmışdır. Effektiv tənzimləmənin əldə olunması üçün bazar payının ölçülməsinin əhəmiyyətini nəzərə alaraq, poçt rabitəsi xidmətləri üzrə Azərbaycan Respublikasının Dövlət Gömrük Komitəsindən, Azərbaycan Respublikasının İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Dövlət Vergi Xidmətindən və Azərbaycan Respublikasının Dövlət Statistika Komitəsindən poçt göndərişləri barədə məlumatlar əldə edilmiş və DCS üzərindən toplanan məlumatlarla müqayisə edilərək təhlil edilmişdir. Poçt rabitəsi sahəsində müşahidə olunan dinamika, elektron ticarətin sürətli inkişafı xidmətə olan tələbatın daha da artdığını aydın şəkildə nümayiş etdirir.

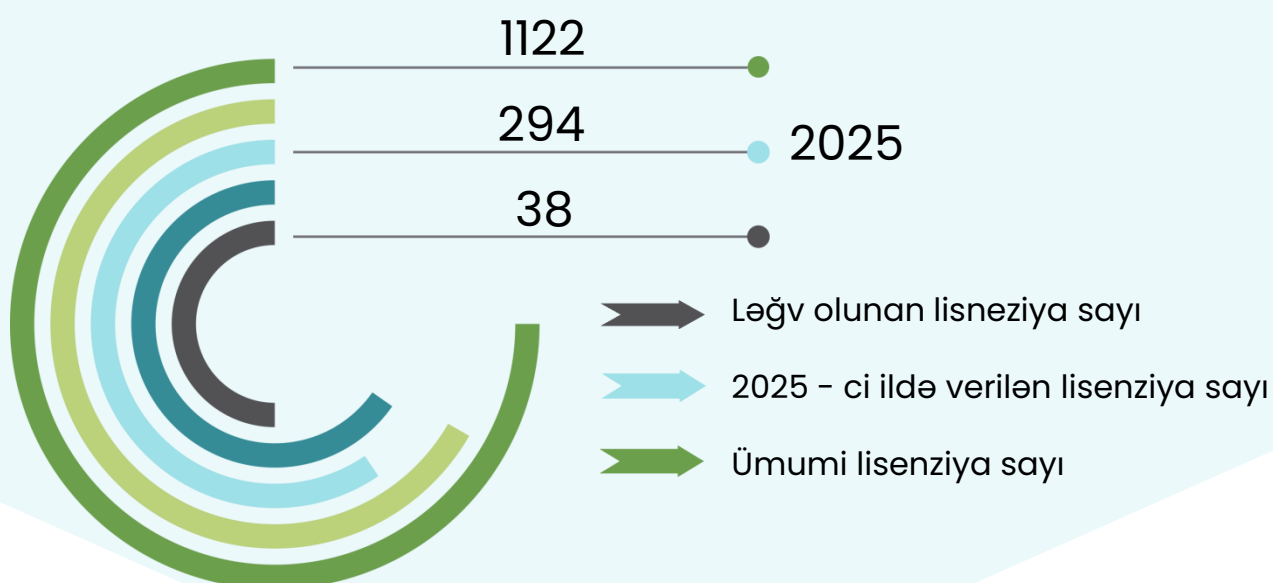
Sürətli poçt xidməti üzrə lisenziyalar barədə məlumat

Azərbaycan Respublikasında fəaliyyət göstərən poçt rabitəsi operatorlarının sayının artması, sürətli poçt rabitəsi xidmətlərinə olan tələbatın yüksəlməsi və yeni operatorların bazara daxil olması sektorda rəqabətin güclənməsinə səbəb olmuşdur. Belə ki, 2025-ci ildə sürətli poçt rabitəsi xidməti üzrə 294 ədəd lisenziya (o cümlədən lisenziya əlavəsi) verilmişdir. Bununla da qeyd olunan xidmət növü üzrə ümumi lisenziyaların sayı **1122-ə çatmışdır.**

Bundan əlavə olaraq, Agentliyin fəaliyyəti nəticəsində Azərbaycan Respublikasının İqtisadiyyat Nazirliyi tərəfindən il ərzində 38 ədəd lisenziya (lisenziya əlavəsi) ləğv edilmişdir.

Agentlik tərəfindən sürətli poçt xidməti üzrə lisenziya (lisenziya əlavəsi) əldə edilməsi üçün edilmiş müraciətlərə rəy bildirilməsi məqsədilə 269 obyektə baxış keçirilmiş və müvafiq rəy vermişdir. (265 müsbət, 4 mənfi).

Şəffaflığın təmin olunması və lisenziyalar barədə məlumatların əlçatanlığını təmin etmək məqsədilə İKTA-nın internet informasiya ehtiyatında dərc olunan sürətli poçt xidməti üzrə verilmiş lisenziyaların siyahısı mütəmadi olaraq yenilənmişdir.



Poçt rabitəsi operatorları ilə əməkdaşlıq və DCS və “E-şikayət” sistemi üzrə təlimlərin təşkili

2025-ci ildə ölkədə fəaliyyət göstərən bazar payı böyük olan poçt rabitəsi operatorları ilə əməkdaşlıq çərçivəsində mütəmadi görüşlər keçirilmişdir. Görüşlərin əsas məqsədi poçt rabitəsi sahəsinin mövcud vəziyyətin, yaranan çətinliklərin, həmçinin xidmət keyfiyyətinin artırılması istiqamətində atılan addımların müzakirəsi olmuşdur.

Eyni zamanda 2025-ci ildə Agentlik tərəfindən ölkədə yeni lisenziya alan poçt rabitəsi operatorları üçün bazar payının ölçülməsi və effektiv tənzimləmə siyasətinin formalaşdırılması və xidmət keyfiyyətinin yaxşılaşdırılması məqsədilə yarımillər üzrə hesabatların (DCS – məlumat toplama sistemi) təqdim edilməsi və “E-sikayət” sistemindən istifadə üzrə praktiki təlimlər keçirilmişdir.

TEMU ilə əməkdaşlıq

İKTA və Çin Xalq Respublikasının tanınmış onlayn satış platforması “Temu”nun nümayəndəsi ilə görüş keçirilib. Görüşdə İKTA və onun fəaliyyət istiqamətləri barədə geniş məlumat verilib. Azərbaycanda “Temu” istifadəçilərinin sayının artması poçt rabitəsi operatorlarının fəaliyyətində özünü göstərməsi barədə bildirilib.

Hazırda 10 poçt rabitəsi operatoruna məxsus 1000-dən çox poçt obyektində sözügedən satış platformasından birbaşa çatdırılma həyata keçirilir. Əməkdaşlıq çərçivəsində məlumat mübadiləsinin nəticəsi olaraq yaranan şikayətlərin səbəblərinin araşdırılması təmin edilmiş və ölkə üzrə qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olmadan fəaliyyət göstərən obyektlər müəyyən edilərək platformadan çıxarılmışdır. Temu ilə əməkdaşlıq çərçivəsində qarşılıqlı məlumat mübadiləsinin davamlı şəkildə aparılması razılaşdırılmışdır.

Trendyol ilə əməkdaşlıq

2025-ci ildə Trendyol ilə əməkdaşlıq davam etdirilmiş, bu çərçivədə mütəmadi görüşlər keçirilmişdir. Əməkdaşlıq çərçivəsində istehlakçı hüquqlarının qorunması və xidmət keyfiyyətinin artırılması məqsədilə məlumat mübadiləsi aparılmış və poçt rabitəsi operatorlarının fəaliyyəti barədə hesabatlar əldə olunmuşdur.

Poçt sahəsi üzrə normativ hüquqi aktlar

Poçt sahəsində idarəetməni təkmilləşdirilmək, tənzimləmə və nəzarət funksiyalarını effektiv və səmərəli həyata keçirilmək, Ümumdünya Poçt İttifaqının qarşısındakı öhdəlikləri daha effektiv yerinə yetirmək məqsədi ilə yeni “Poçt haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanun layihəsi hazırlanmış və razılaşdırılması üçün müvafiq dövlət orqanlarına (qurumlarına) göndərilmişdir.



Beynəlxalq təcrübənin öyrənilməsi və əlaqələrin qurulması

Poçt rabitəsi sahəsi üzrə tənzimləmə funksiyalarının yerinə yetirilməsi və beynəlxalq poçt ictimaiyyətində fəal iştirak təmin edilməsi üçün Ümumdünya Poçt İttifaqı (ÜPI) və CERP (Poçt Tənzimlənməsi üzrə Avropa Komitəsi) ilə strateji əməkdaşlıq gücləndirilmişdir.

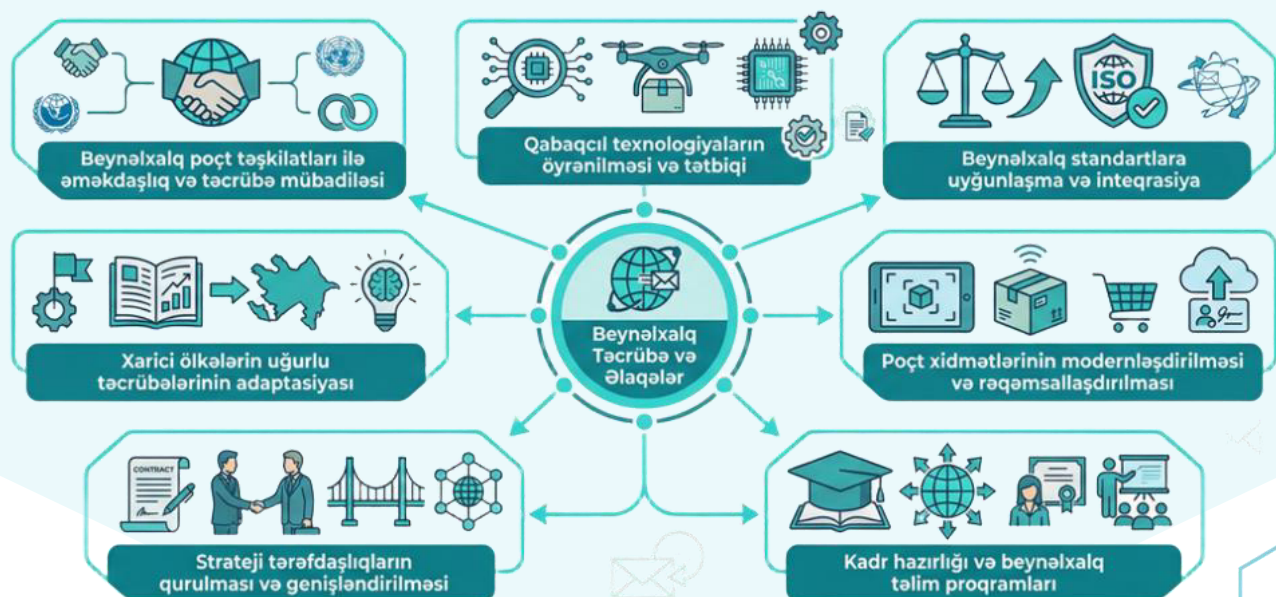
Beynəlxalq əməkdaşlığın genişləndirilməsi istiqamətində Agentlik tərəfindən hazırlanmış "Poçt haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanun layihəsi üzrə beynəlxalq standartlara uyğunluğun qiymətləndirilməsi və normativ-hüquqi bazanın təkmilləşdirilməsi məqsədilə Ümumdünya Poçt İttifaqı (ÜPI) ilə birgə işlər aparılmışdır. Bu çərçivədə poçt sektorunun mövcud vəziyyəti və normativ mühiti beynəlxalq təcrübə əsasında təhlil edilmiş, müvafiq tövsiyələr hazırlanmışdır. Qiymətləndirmə və təhlil prosesləri, o cümlədən sahə üzrə yerində araşdırmalar 2025-ci ilin mart ayında həyata keçirilmiş, nəticələr üzrə yekun rəy və təkliflər paketi 2025-ci ilin may ayında formalaşdırılmışdır.

17-21 fevral 2025-ci il tarixində İsveçrənin Bern şəhərində Ümumdünya Poçt İttifaqının (ÜPI) təşkil etdiyi Poçt Əməliyyatları Şurasının iclasında iştirak təmin olunmuşdur.

13-15 may 2025-ci il tarixlərində Bakı şəhərində ÜPI-nin təşkilatçılığı ilə 30-dan çox dövlətdən 180-ə yaxın nümayəndələrin iştirakı ilə keçirilən "Regional Leaders Forum" tədbirində iştirak təmin edilmişdir. Forum çərçivəsində Agentliyin rəhbərliyi ÜPI-nin baş direktor müavini Marjan Osvald və Avropa və MDB regionu üzrə layihə meneceri Mario Gonzalez-Montiel ilə iki tərəfli görüş keçirilmişdir. Görüşdə "Poçt haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanun layihəsi çərçivəsində ÜPI eksperti tərəfindən hazırlanan hesabatın təqdimatı baş tutmuşdur. Həmçinin poçt sahəsinin inkişafı, tənzimləyici bazanın gücləndirilməsi və xidmət keyfiyyətinin artırılması istiqamətində müzakirələr aparılmışdır.

Ötən ilin sentyabr ayında Birləşmiş Ərəb Əmirliklərinin Dubay şəhərində Ümumdünya Poçt İttifaqının (ÜPI) 28-ci Ümumdünya Poçt Konqresi keçirilmişdir. Konqres zamanı keçirilmiş seçkilərdə Azərbaycan Respublikası İttifaqın İnzibati və Poçt Əməliyyatları Şurasına üzv seçilmişdir.

Poçt Rabitəsi üzrə Beynəlxalq Təcrübə və Əlaqələr



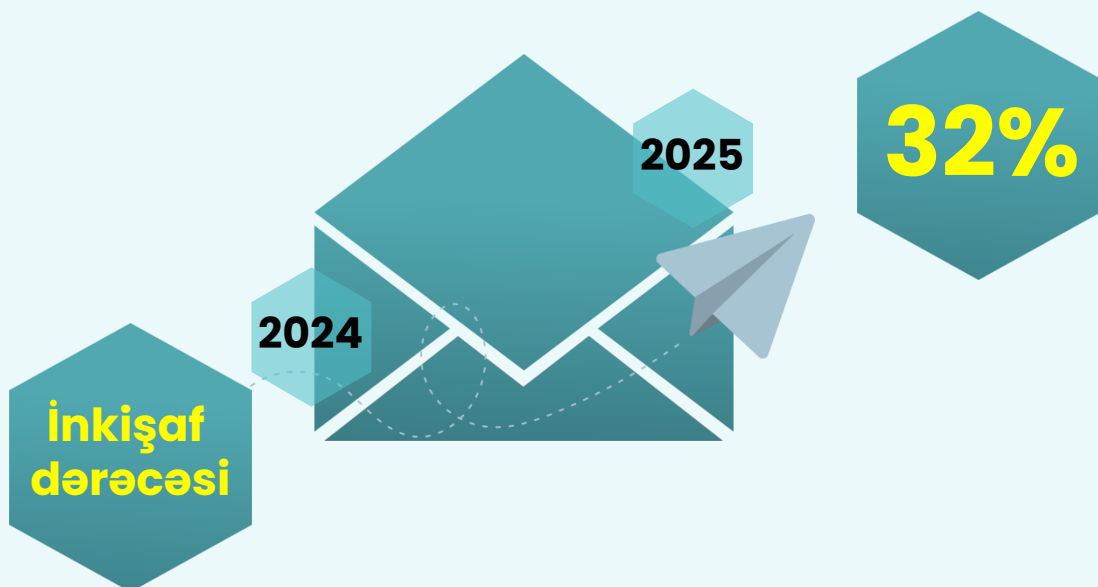
Poçt sektorunun inkişaf dərəcəsi

Effektiv tənzimləmənin əldə olunması üçün bazar payının ölçülməsinin əhəmiyyətini nəzərə alaraq, poçt rabitəsi xidmətləri üzrə Dövlət Gömrük Komitəsindən, Dövlət Vergi Xidmətindən və Dövlət Statistika Komitəsindən poçt rabitəsi operatorlarının il ərzində daşıdıqları poçt göndərişləri barədə məlumatlar toplanmış və təhlil edilmişdir.

Təhlillər göstərir ki, Azərbaycanın poçt sektoru 2025-ci ildə 2024-cü ilə nisbətən 32% böyümüşdür.

Bu inkişafın əsas səbəbi kimi elektron alışverişi marağın artmasını göstərmək olar.

2025-ci ildə 2024-cü ilə nisbətən
poçt sektorunun inkişafı





HÜQUQI İSLAHATLAR



STUDIO SHODWE

Tənzimləyici Çərcivə

Telekommunikasiya sahəsində tənzimləmənin, habelə bu sahəyə səmərəli nəzarətin təmin edilməsi məqsədilə, "Azərbaycan Respublikasında rəqəmsallaşma, innovasiya, yüksək texnologiyalar və rabitə sahəsində idarəetmənin təkmilləşdirilməsi ilə bağlı bəzi tədbirlər haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2021-ci il 11 oktyabr tarixli 1464 nömrəli Fərmanı əsasında yaradılmış Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi tabeliyində İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi (bundan sonra - Agentlik) tərəfindən mövcud qanunvericiliyin inkişaf etdirilməsi istiqamətində müvafiq araşdırmalar aparılmış və aidiyyəti üzrə təkliflər verilmişdir.

Telekommunikasiya sahəsini tənzimləyən qanunvericilik çərçivəsinin təkmilləşdirilməsi üzrə Azərbaycan Respublikasının Qanun layihəsinin hazırlanması:

Müasir dövrün ən yaxşı tənzimləmə çərçivələrindən hesab edilən Avropa təcrübəsi əsas götürülərək, Agentlik tərəfindən Qanun layihəsi hazırlanmış və aidiyyəti üzrə təqdim edilmişdir.

Hesabat ili ərzində qanun layihəsindən irəli gələn yeni normativ hüquqi akt layihələrinin hazırlanması istiqamətində müvafiq araşdırmalar aparılmış və bu çərçivədə beynəlxalq sənədlər, eləcə də digər dövlətlərin analogi hüquqi aktları mənbə sənəd qismində nəzərdən keçirilmişdir.

Mövcud fiziki infrastrukturdan birgə istifadəni təşviq etməklə və yeni fiziki infrastrukturun daha səmərəli şəkildə yaradılmasına şərait yaratmaqla ultra yüksək tutumlu şəbəkələrin yaradılmasının və genişləndirilməsinin asanlaşdırılması və təşviq edilməsi üzrə Azərbaycan Respublikasının Qanun layihəsinin hazırlanması:

Biznes mühiti və beynəlxalq reytinglər üzrə Komissiya'nın sədri – Azərbaycan Respublikası Baş nazirinin müavini cənab Samir Şərifov tərəfindən təsdiq olunmuş "Dünya Bankı Qrupunun "Business Ready" hesabatının "Kommunal xidmətlər (internet)" indikatoru ilə bağlı müvafiq sahədə təkmilləşdirmələrin və kommunikasiyanın həyata keçirilməsinə dair 2025-ci il üzrə Yol Xəritəsi"nin 1.1.3-cü yarımbəndinə əsasən, fiziki infrastrukturda malik telekommunikasiya, kommunal və digər xidmət operatorlarının fiziki infrastrukturlarından birgə istifadənin tənzimlənməsi, habelə dövlət mülkiyyətində olan infrastruktur obyektlərinə bərabər girişin təmin edilməsi ilə bağlı hüquqi çərçivənin formalaşdırılması və normativ hüquqi akt layihələrinin hazırlanaraq aidiyyəti üzrə təqdim edilməsi, "kommunal xidmətlərə qoşulma üzrə normativ hüquqi baza" alt komponenti üzrə görülməli tədbir kimi müəyyən olunmuşdur. Bu istiqamətdə Agentlik tərəfindən Qanun layihəsi hazırlanmış və aidiyyəti üzrə təqdim edilmişdir.



Layihənin əsas məqsədi, mövcud fiziki infrastrukturadan birgə istifadəni təşviq etməklə və yeni fiziki infrastrukturun daha səmərəli şəkildə yaradılmasına şərait yaratmaqla ultra yüksək tutumlu şəbəkələrin yaradılmasının və genişləndirilməsinin asanlaşdırılması və təşviq edilməsini, inzibati prosesləri sadələşdirilməsi və bu proseslərin rəqəmsallaşdırılmasından ibarətdir. Bu çərçivə, rəqəmsal texnologiyaların tətbiqi imkanlarının genişləndirilməsi üçün normativ hüquqi bazanın inkişaf etdirilməsi, rəqabətə davamlı və inklüziv rəqəmsal iqtisadiyyatın təşviq edilməsi, həmçinin, 5G texnologiyası da daxil olmaqla yüksək sürətli mobil internet xidmətlərinin əhatəsini artırmaqla hər regionda yüksək keyfiyyətli rəqəmsallaşmağa nail olmaq məqsədini daşıyır.

Telekommunikasiya sahəsində fəaliyyətə, eləcə də normativ hüquqi aktların tələblərinə əməl olunmasına dövlət nəzarətinin həyata keçirilməsi ilə bağlı münasibətlərin tənzimlənməsi üzrə təkliflərin təqdim olunması:

Telekommunikasiya sahəsində tənzimləmə və nəzarət səlahiyyətlərinin effektiv təşkili, müvafiq sahədə müəyyən olunmuş məqsəd və hədəflərə nail olmaq üçün daha operativ icra və nəzarət mexanizmlərinin tətbiqi, eləcə də sağlam rəqabət mühitinin təmin edilməsi məqsədilə, Agentlik tərəfindən araşdırmalar aparılmış və aidiyyəti üzrə təkliflər təqdim edilmişdir.

Təkliflər, telekommunikasiya sektorunda nəzarət mexanizmlərinin formalaşdırılması, telekommunikasiya sahəsində fəaliyyətə, eləcə də telekommunikasiya xidmətləri göstərən, habelə bu xidmətlərdən, nömrə resursundan və radiotezliklərdən istifadə edən şəxslər tərəfindən müvafiq sahədə normativ hüquqi aktların tələblərinə əməl olunmasına dövlət nəzarətinin həyata keçirilməsi ilə bağlı münasibətlərin tənzimlənməsi üzrə məsələləri özündə ehtiva edir. Müvafiq sahədə nəzarətin məqsədi, nəzarət subyektləri tərəfindən "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun və müvafiq sahə üzrə digər normativ hüquqi aktların tələblərinin yerinə yetirilməsini, pozuntuların qarşısının alınmasını, yol verilmiş pozuntuların vaxtında aşkar edilərək aradan qaldırılmasını və pozuntu törətmiş şəxslər barəsində qanunvericiliyə uyğun qaydada tədbirlər görülməsini təmin etməkdən ibarətdir.

Telekommunikasiya sahəsi üzrə dövlət xidmətlərinin çevikliyinin və səmərəliliyinin artırılmasına istiqamətlənmiş təkliflərin təqdim edilməsi:

Telekommunikasiya sahəsində tənzimləmə və nəzarət səlahiyyətlərinin effektiv və səmərəli təşkili, müvafiq sahə üzrə inzibətçiliyin təkmilləşdirilməsi, eləcə də vətəndaşların məmnunluq səviyyəsinin artırılması məqsədilə, rəqəmsal texnologiyaların yaratdığı imkanlar nəzərə alınmaqla sahə üzrə xidmətlərin elektronlaşdırılması istiqamətində müvafiq tədbirlərin görülməsi zəruri amil qismində çıxış edir.

Qeyd olunanlar nəzərə alınaraq, müasir texnologiyaların ardıcıl inkişaf etdirilməsində görülən tədbirlərin davamı kimi, "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununa uyğun olaraq telekommunikasiya fəaliyyəti üzrə dövlət tənzimlənməsinə daxil olan məsələlərin bir informasiya sistemi çərçivəsində rəqəmsallaşdırılmasının təmin olunması istiqamətində təkliflər hazırlanmış və aidiyyəti üzrə təqdim olunmuşdur. Təkliflər sahə üzrə dövlət xidmətlərinin çevikliyinin və səmərəliliyin artırılmasına xidmət edilməsini nəzərdə tutur, müasir texnologiyaların tətbiqini genişləndirilməklə və onlardan istifadə imkanlarını sadələşdirilməklə xidmətlərin təkmilləşdirilməsinə hədəflənmişdir.

Ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsinə qoşulma və bununla bağlı məsələlərlə əlaqədar qanunvericiliyin təkmilləşdirilməsi istiqamətində təkliflərin təqdim olunması:

Azərbaycan Respublikası Rabitə Nazirliyinin 1999-cu il 31 avqust tarixli 141 nömrəli əmri ilə "Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları" təsdiq edilmişdir. Sözügedən Qaydalar həmin dövrdə qüvvədə olmuş "Rabitə haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununa əsasən qəbul olunmuş və ümumi rabitə şəbəkəsinə daxil olan operatorların rabitə qurğularına qoşulması ilə bağlı münasibətlərin tənzimlənməsinə dair müddəalar müəyyən etmişdir. Hazırda qüvvədə olan "Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları"nın müddəaları müasir dövrün çağırışları ilə uzlaşmayaraq, "ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsinə qoşulma" institutunun və əlaqəli hüquq münasibətlərinin səmərəli şəkildə tənzimlənməsinə kifayət etmir.

Qeyd olunanlara əsasən, telekommunikasiya şəbəkə və xidmətlərinin fəaliyyətinin təmin edilməsi məqsədilə, Agentlik tərəfindən qanunvericiliyin təkmilləşdirilməsi istiqamətində müvafiq təkliflər hazırlanmışdır. Təkliflər, ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsinə qoşulma, telekommunikasiya vasitə və qurğularının və əlaqəli vasitələrin kolokasiyası və birgə istifadəsi, onların təmin edilməsi məqsədilə məlumatların toplanılması, ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsindən böhran hallarında istifadə, ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsinə qoşulmaqla telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsinin təşkili və göstərilən xidmətlər üzrə münasibətlər, sözügedən xidmətlərin keyfiyyəti, habelə onlarla bağlı təhlükəsizlik tələblərinə dair münasibətlərin tənzimlənməsinə istiqamətlənmişdir.

Poçt rabitəsi sahəsini tənzimləyən qanunvericilik çərçivəsinin təkmilləşdirilməsi üzrə Azərbaycan Respublikasının Qanun layihəsinin hazırlanması:

Müxtəlif dövlətlərin poçt sahəsi üzrə mövcud təcrübələri, habelə beynəlxalq təcrübə göstərir ki, poçt rabitəsi sahəsi üzrə strateji məqsədlərə nail olunması məqsədilə, müvafiq sahə üzrə mövcud normativ hüquqi bazanın təkmilləşdirilməsi mühüm addım kimi çıxış edir.

Ölkədə poçt rabitəsi sahəsinin inkişafının təmin olunması ilə əlaqədar, sahə üzrə tənzimləyici orqanın fəaliyyətinin təşkili, tənzimləmə və nəzarət mexanizmlərinin təkmilləşdirilərək qlobal iqtisadiyyatda meydana çıxan yeni çağırışlara uyğun şəkildə həyata keçirilməsi, beynəlxalq təcrübə nəzərə alınmaqla xidmət bazarının tənzimlənməsi və mərhələli şəkildə liberallaşdırılması istiqamətində tədbirlərin görülməsi, eləcə də müvafiq sahədə əlverişli sahibkarlıq mühitinin formalaşdırılması məqsədilə, poçt rabitəsi sahəsində qanunvericiliyin məqsədyönlü şəkildə təkmilləşdirilməsi, habelə yeni normativ hüquqi akt layihələrinin qəbul edilməsi zəruri amilərdən biri kimi çıxış edir.

Qeyd olunanlara əsasən, Agentlik tərəfindən Azərbaycan Respublikasının Qanun layihəsi hazırlanmış və aidiyyəti üzrə təqdim edilmişdir. Təklif edilən layihə, Azərbaycan Respublikasının üzv olduğu Ümumdünya Poçt İttifaqı qarşısında daşdığı öhdəliyə əsasən ölkədəki poçt fəaliyyəti ilə bağlı illik hesabatların İttifaqa təqdim olunması, effektiv tənzimləmə siyasətinin formalaşdırılması üçün məlumat bazasının yaradılmasına, eləcə də sahə üzrə xidmət keyfiyyətinin yaxşılaşdırılmasına istiqamətlənmişdir. Layihədə həmçinin istifadəçilərin poçt göndərişlərinin təhlükəsizliyinin təmin edilməsi məqsədilə, göndərişlərin daşınması, saxlanması və təhvil verilməsi proseslərinə qabaqcıl beynəlxalq təcrübənin tətbiq edilməsi nəzərdə tutulmuşdur. Əlavə olaraq, poçt rabitəsi xidmətləri göstərən poçt rabitəsi operatorlarının fəaliyyətləri barədə məlumatın təqdim edilməsi və hesabatlılıq kimi məsələlər də müvafiq layihədə öz əksini tapmışdır.

2025-ci il ərzində telekommunikasiya və poçt sahəsi üzrə qəbul edilmiş yeni normativ hüquqi aktlar, eləcə də qanunvericiliyə edilmiş dəyişikliklər:

Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2025-ci il 16 yanvar tarixli 287 nömrəli Fərmanı ilə "Azərbaycan Respublikasında Rəqəmsal İnkişaf Konsepsiyası" təsdiq edilmişdir. Müvafiq Konsepsiya rəqəmsal texnologiyaların tətbiqi yolu ilə dövlət idarəetməsinin təkmilləşdirilməsini, iqtisadi inkişafın sürətləndirilməsini və vətəndaşların həyat keyfiyyətinin artırılmasını hədəfləyir. Bu Konsepsiya rəqəmsal hökumət, rəqəmsal iqtisadiyyat və rəqəmsal cəmiyyət prinsipləri əsasında hazırlanmışdır. Məqsəd vətəndaşların rifahını yüksəltmək, dövlət xidmətlərini modernləşdirmək və iqtisadiyyatın rəqəmsal transformasiyasını sürətləndirməkdir.

Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2025-ci il 15 yanvar tarixli 286 nömrəli Fərmanı ilə "Azərbaycan Nəqliyyat və Kommunikasiya Holdingi (AZCON)" publik hüquqi şəxsin Nizamnaməsi" təsdiq edilmişdir. Bu Nizamnaməyə əsasən, AZCON idarəetməsinə verilmiş dövlət müəssisələrinin, dövlət payı olan təsərrüfat cəmiyyətlərinin və publik hüquqi şəxslərin vahid prinsiplərə uyğun idarə olunması, işinin təkmilləşdirilməsi, rəqəbat qabiliyyətinin və maliyyə dayanıqlılığının yaxşılaşdırılması sahəsində fəaliyyət göstərən publik hüquqi şəxsdir. AZCON Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinə uyğun olaraq, dövlət müəssisələrinin yeganə iştirakçısıdır (payçısıdır, səhmdarıdır) və dövlət adından çıxış edir.

Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2025-ci il 14 avqust tarixli 480 nömrəli “Azərbaycan Respublikası Hökuməti ilə Özbəkistan Respublikası Hökuməti arasında surəti köçürülmüş, oğurlanmış, itirilmiş və cinayətkar fəaliyyət ilə əlaqəli mobil cihazlar barədə məlumat mübadiləsinin təşkili haqqında Saziş”in təsdiq edilməsi barədə” [Fərmanı](#) təsdiq edilmişdir.

Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2025-ci il 19 mart tarixli 530 nömrəli [Sərəncamı](#) ilə “Azərbaycan Respublikasının 2025–2028-ci illər üçün süni intellekt Strategiyası” təsdiq edilmişdir. Bu Strategiyada ölkəmizin rəqəmsal iqtisadiyyata keçidinin sürətləndirilməsi, bunun üçün əlverişli infrastrukturun yaradılması və 4-cü sənaye inqilabı texnologiyalarının tətbiqi imkanlarının tədqiq olunması tədbirləri müəyyənəşdirilmişdir. Eyni zamanda, Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 28 avqust tarixli 4060 nömrəli Sərəncamı ilə təsdiq edilmiş “Azərbaycan Respublikasının informasiya təhlükəsizliyi və kibertəhlükəsizliyə dair 2023–2027-ci illər üçün Strategiyası”nda informasiya təhlükəsizliyi üzrə yarana biləcək təhdidlərin və risklərin əvvəlcədən müəyyən edilməsi, eləcə də onlara qarşı görülməli tədbirlərin proqnozlaşdırılması məqsədilə süni intellekt əsaslı həllərin işlənilib hazırlanması və tətbiqinin təşkil edilməsi nəzərdə tutulur.

Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin Kollegiyasının 2025-ci il 28 iyul tarixli 3-27/3-7-6/2025 nömrəli [Qərarı](#) ilə, “Ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsində fəaliyyət göstərən sabit telefon telekommunikasiya operatorları tərəfindən təşkil olunan ölkədaxili telekommunikasiya kanallarından istifadə ilə bağlı aylıq tariflər” təsdiq olunmuşdur.

Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin Kollegiyasının “Telekommunikasiya sahəsində bir sıra tariflərin tənzimlənməsi haqqında” 2025-ci il 28 iyul tarixli 3-27/3-7-7/2025 nömrəli [Qərarı](#) ilə sabit telefon telekommunikasiya operatorlarının telefon (məftilli və simsiz) çəkilişi xidməti, sabit telefonlardan (məftilli və simsiz) istifadəyə dair aylıq abunə haqqı, faks aparatından ölkə daxilində istifadəyə görə aylıq abunə haqqı, sabit telefonlardan

(məftilli və simsiz) həyata keçirilən şəhərlərarası (rayonlararası) telefon danışqları, taksofonlardan həyata keçirilən telefon danışqları ilə bağlı və digər yeni tariflər təsdiq edilmişdir. Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin Kollegiyasının 2025-ci il 31 iyul tarixli 3-27/3-7-8/2025 nömrəli [Qərarı](#) ilə, qarşılıqlı arabağlantıda trafikinin ötürülməsi zamanı telekommunikasiya operatorları üçün sonlandırma qiymətləri təsdiq olunmuşdur.

“Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi tərəfindən təmsil olunan Azərbaycan Respublikası Hökuməti ilə Beynəlxalq Telekommunikasiya İttifaqı arasında Ümumdünya Telekommunikasiyanın İnkişafı Konfransının (ÜTİK-25) keçirilməsi, təşkili və maliyyələşdirilməsi ilə bağlı Saziş”in təsdiq edilməsi haqqında” Azərbaycan Respublikası [Qanunu](#) ilə, “Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi tərəfindən təmsil olunan Azərbaycan Respublikası Hökuməti ilə Beynəlxalq Telekommunikasiya İttifaqı arasında Ümumdünya Telekommunikasiyanın İnkişafı Konfransının (ÜTİK-25) keçirilməsi, təşkili və maliyyələşdirilməsi ilə bağlı Saziş” təsdiq edilmişdir.

Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2025-ci il 19 fevral tarixli 30 nömrəli [Qərarı](#) ilə “Kommersiya hava daşımalarının, sənişin, baqaj, yük və poçt göndərişlərinin hava daşımalarının həyata keçirilməsi Qaydaları” təsdiq edilmişdir. Bu Qaydalar daşıma müqaviləsi və kommersiya sazişləri əsasında müəyyən haqq müqabilində sənişinlərin, eləcə də sənişin tərəfindən hava gəmisinin bortunda daşınan baqajın (o cümlədən əl yükünün, habelə yük və poçt göndərişlərinin) hava nəqliyyatı vasitəsilə daşınması ilə bağlı müddəaları özündə ehtiva edir. Bu Qaydalar sənişinin, baqaj, yük və poçt göndərişlərinin müntəzəm və qeyri-müntəzəm (çarter) uçuşlar əsasında daxili və beynəlxalq hava daşımalarına tətbiq olunur.

Azərbaycan Respublikası Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin Kollegiyasının 2025-ci il 5 sentyabr tarixli 3-27/3-7-10/2025 nömrəli [Qərarı](#) ilə "Azərbaycan Respublikası Nəqliyyat, Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyi Kollegiyasının 2018-ci il 12 dekabr tarixli 004 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş "Sabit telefon (məftilli) telekommunikasiya şəbəkəsinə qoşulma və xidmətlərdən ödənişli istifadə Qaydası"nda dəyişikliklər təsdiq edilmişdir. Bu dəyişikliklərə uyğun olaraq Qaydanın 1.2.17-ci və 3.1.6-cı yarımbəndləri ləğv edilmiş və 3.1-ci bənddə "Azərbaycan Respublikasının Tarif (qiymət) Şurası" sözləri "Azərbaycan Respublikası İqtisadiyyat Nazirliyinin və Azərbaycan Respublikası Maliyyə Nazirliyinin rəyi nəzərə alınmaqla, Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi" sözləri ilə əvəz edilmişdir.

Azərbaycan Respublikası Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin Kollegiyasının 2025-ci il 27 oktyabr tarixli 3-27/3-7-13/2025 nömrəli [Qərarı](#) ilə "Azərbaycan Respublikasının ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsində nömrə resurslarının ayrılması və istifadəsi üzrə tariflər" təsdiq edilmişdir.

Azərbaycan Respublikası Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin Kollegiyasının 2025-ci il 5 dekabr tarixli 3-27/3-7-15/2025 nömrəli [Qərarı](#) ilə Azərbaycan Respublikası Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin Kollegiyasının 2022-ci il 19 sentyabr tarixli KQ-10/22 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş "Azərbaycan Respublikasında radiotezlik spektrindən istifadəyə görə birdəfəlik və müddətli (aylıq və ya illik) ödənişlərin hesablanması Metodikası"nda dəyişikliklər təsdiq edilmişdir.

Azərbaycan Respublikasının Vergi Məcəlləsində və "Dövlət rüsumu haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununda müvafiq dəyişikliklər [edilmişdir](#).

Azərbaycan Respublikasının Vergi Məcəlləsində edilən dəyişikliklərə əsasən, mobil cihazlar aksizli malların siyahısına əlavə edilmiş və təqvim ili ərzində 1 ədəd mobil cihaz aksizdən azad edilməklə mobil cihazların hər bir ədədinə 20 manat məbləğində aksiz dərəcəsi tətbiq edilmişdir. "Dövlət rüsumu haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununda edilmiş dəyişikliklərə uyğun olaraq, təqvim ili ərzində 1 (bir) ədəddən artıq istənilən mobil cihazın hər biri üçün 100 manat məbləğində dövlət rüsumu tətbiq edilmişdir.





XİDMƏT KEYFİYYƏTİNƏ NƏZARƏT

(QoS monitoringi və KPI)



Xidmət Keyfiyyətinə Nəzarət

Milli QoS/QoE standartları təsdiqlənib: Telefon, mobil və internet xidmətləri üzrə 50-dən çox indikator üçün ölçmə metodologiyası, hədəflər və monitoring qaydaları müəyyən olunub.

Beynəlxalq uyğunluq: ITU, ETSI və qabaqcıl beynəlxalq təcrübələrə əsaslanan ölçmə prinsipləri tətbiq olunur; göstəricilər müasir texnoloji tələblərlə uzlaşdırılıb.

Şəbəkə performansının tam ölçülməsi: Əhatə dairəsi, zəngin baş tutması, data sürətləri, gecikmə, paket itkisi, səs keyfiyyəti, bərpa vaxtı, şikayətlərin həlli və çağrı mərkəzi indikatorları üzrə real performans monitoringi aparılır

İstehlakçı məmnuniyyətinə yönəlmiş tənzimləmə: Eyni xidmət üçün eyni keyfiyyət, şəffaflıq, operativlik, məsuliyyətlik və ayrı-seçkiliyin qarşısının alınması mexanizmləri təsbit olunur.

Xidmət Keyfiyyətinə Nəzarət



Internet xidmətlərinin keyfiyyətinin yaxşılaşdırılması üzrə OOKLA Speedtest serverlərin performansları optimallaşdırılması təmin edilmişdir.

Hesabat dövründə İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi (İKTA) tərəfindən internet telekommunikasiya xidməti göstərən operator və provayderlərin iştirakı ilə internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəricilərinin yaxşılaşdırılmasına yönəlmiş tədbirlər həyata keçirilmişdir. Tədbirlərin əsas məqsədi internet sürəti və etibarlılığı üzrə real vəziyyətin qiymətləndirilməsi, ölçmə nəticələrinin dəqiqliyinin artırılması və beynəlxalq reytinglərdə ölkənin mövqeyinə təsir edən texniki amillərin aradan qaldırılması olmuşdur.

Əsas problemlər

Aparılmış monitorinqlər və analitik təhlillər nəticəsində sürətölçmə sistemlərinin istifadəsi və texniki sazlanması ilə bağlı bir sıra **uyğunsuzluqlar** müəyyən edilmişdir. Məlum olmuşdur ki, operator və provayderlərin bir hissəsində "Speedtest" sponsor serverlərinin fəaliyyətinə nəzarət mexanizmləri yetərli səviyyədə formalaşmamışdır. Bu vəziyyət ölçmə nəticələrinin 10–20 faizədək təhrif olunmasına və ölkənin beynəlxalq internet sürəti reytinglərində mövqeyinə mənfi təsir göstərməsinə səbəb olmuşdur. Eyni zamanda operatorlar arasında **"Local Exchange" arabağlantılarının** texniki imkanlarının məhdudluğu internet xidmətlərinin faktiki keyfiyyətinə təsir edən əsas risk faktorlarından biri kimi qiymətləndirilmişdir.

Görülmüş tədbirlər

Mövcud problemlərin aradan qaldırılması məqsədilə sürətölçmə infrastrukturuna vahid texniki yanaşmanın tətbiqi qərara alınmışdır. Bu çərçivədə "Ookla" sponsor serverlərinin minimal texniki tələblərə uyğunluğunun qiymətləndirilməsi, serverlərin texniki parametrlərinə yenidən baxılması və zəruri sazlamaların aparılması üzrə tədbirlər planı formalaşdırılmışdır. Bununla yanaşı, şəbəkə dayanıqlılığının gücləndirilməsi məqsədilə sponsor serverlərin əsas fəaliyyət göstəriciləri (KPI) üzrə dövrü hesabatlılıq mexanizminin tətbiqi və serverlərin əməliyyat və performans göstəricilərinin mütəmadi toplanılması nəzərdə tutulmuşdur.

Paralel olaraq operatorlar arasında məlumat mübadiləsini təmin edən "Local Exchange" arabağlantılarının təkmilləşdirilməsi, eləcə də ölkəni global internet şəbəkəsinə birləşdirən əsas "backbone" operatorlar arasında arabağlantı resurslarının artırılması istiqamətində tənzimləyici tədbirlər müəyyən edilmişdir.

Backbone operatorlara minimal KPI-lar müəyyənləşdirilmiş, arabağlantı həcmnin artırılması və hüquqi tənzimlənməsi təmin edilmişdir.

İKTA rəqəmsal dayanıqlıq və suverenlik tələblərindən irəli gələrək regional İXP qurulması araşdırmalarına başlanılmışdır. Bu istiqamətdə Dünya Bankı ilə müvafiq konseptual sənədlərin hazırlanması davam etdirilir.

Əldə olunan nəticələr

Həyata keçirilmiş tədbirlər nəticəsində sürətölçmə sistemlərinin texniki uyğunluğunun artırılması, ölçmə nəticələrinin etibarlılığının yüksəldilməsi və internet xidmətlərinin real keyfiyyət göstəricilərinin daha dəqiq əks etdirilməsi üçün institusional və texniki əsaslar formalaşdırılmışdır. Operator və provayderlər arasında arabağlantı infrastrukturunun təkmilləşdirilməsi üzrə razılaşdırılmış yanaşmalar internet trafikinə çıxış imkanlarının genişləndirilməsinə və şəbəkə dayanıqlılığının artırılmasına, istehlakçı məmnunluğunun artırılmasına yönəlmişdir.

Ümumilikdə, görülmüş tədbirlər internet xidmətlərinin keyfiyyətinin yaxşılaşdırılması, ölçmə nəticələrinin şəffaflığının təmin edilməsi və Azərbaycanın beynəlxalq internet sürəti reytinglərində mövqeyinin müsbət istiqamətdə dəyişməsi üçün zəruri ilkin nəticələrin əldə olunmasına imkan yaratmışdır.

Hazırda da serverlərin performans göstəricilərinin hesabatlılığı həyata keçirilir.

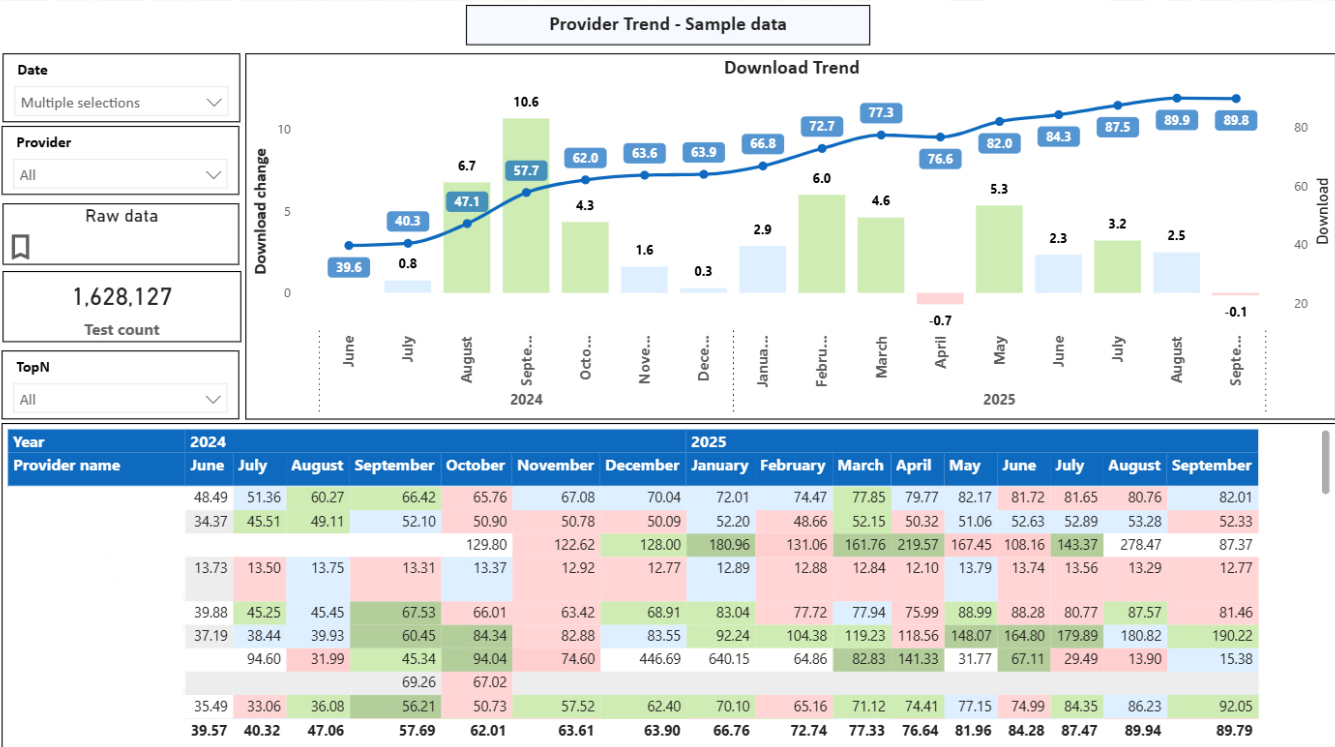
Müştəri Təcrübəsi

1. Provayder Performansının Obyektiv Monitorinqi: Xidmət keyfiyyəti ilə bağlı ISP tərəfindən təqdim edilən məlumatlar müstəqil yoxlamadan məhrumdur. İKTA, provayderlər arasında aylıq performans tendensiyalarını izləmək, zəif göstəriciləri vurğulamaq və sektor üzrə QoS təkmilləşdirmələrini təmin etmək üçün ardıcıl bir metoda ehtiyac duydu. Performansın izlənməsi, bəyannamənin təsdiqlənməsi və strateji hədəfləmə kimi əsas problemləri həll etmək üçün İKTA, Ookla Speedtest məlumatlarından və daxili olaraq qurulmuş Power BI panellərindən istifadə edərək vahid bir yanaşma hazırladı.

Agentlik, hazır həllərə etibar etmək əvəzinə, Azərbaycanın tənzimləyici ehtiyaclarına uyğunlaşdırılmış xüsusi alətlər hazırladı. ISP Performansının Zamanla Monitorinqi Ookla Speedtest nəticələrindən istifadə edərək, İKTA aşağıdakıları izləyir:

- Provayderlər üzrə aylıq orta yükləmə sürətləri;
- Provayderlərin performansındakı tendensiyalar;
- Milli orta göstəricilər və sektor miqyaslı inkişaf.

Məlumatlar sistemə işlənir və provayder, server və tarix diapazonuna görə filtrləri əhatə edən interaktiv panellərlə vizuallaşdırılır və tənzimləyicilərə ISP-lərin necə işlədiyini aydın, real vaxt rejimində görmək imkanı verir.



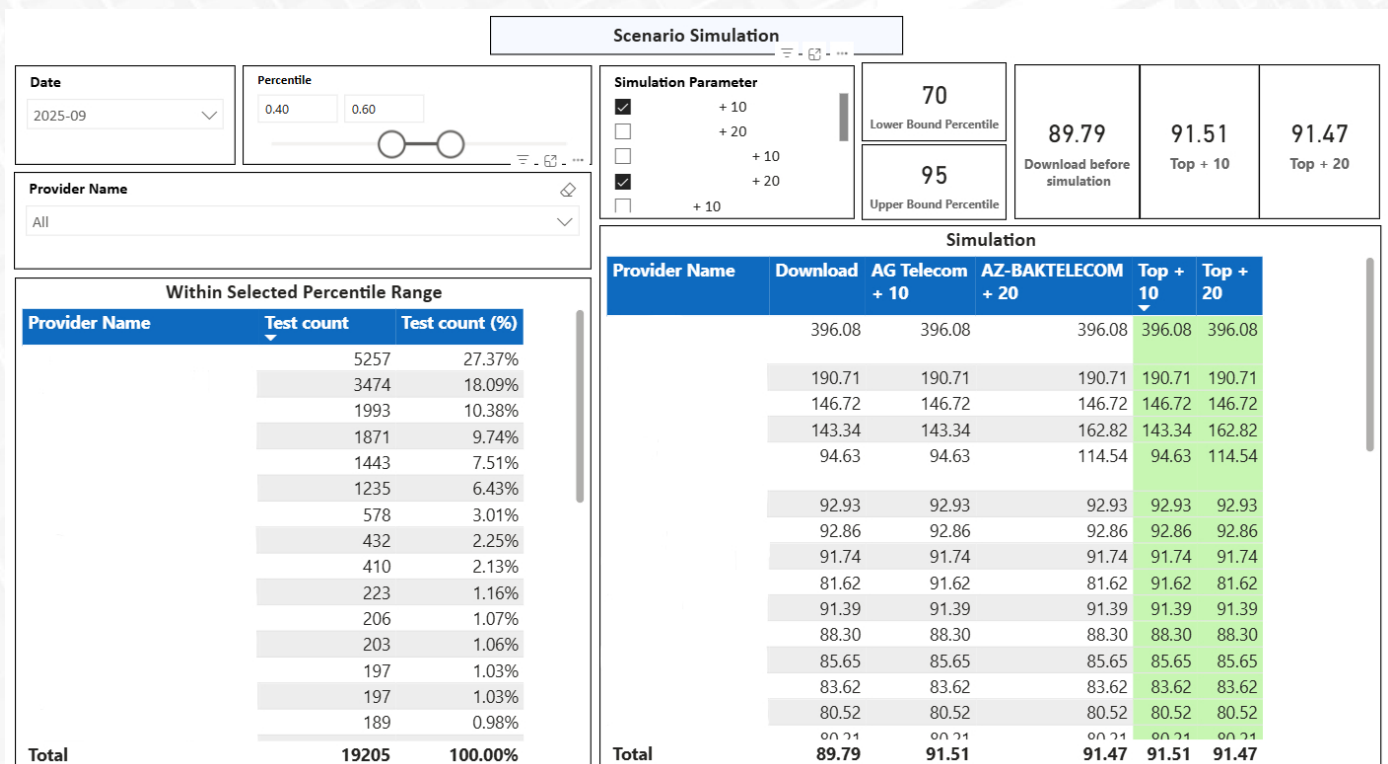
Regional Əhatə Bəyannamələrinin Təsdiqlənməsi

İnternet provayderləri regional abunəçilərinin mövcudluğunu Məlumat Toplama Sistemi (DCS) vasitəsilə bəyan edirlər. Bu bəyannamələr faktiki xidmət paylanmasını – xüsusən də kənd və ya xidmət göstərilməyən ərazilərdə – təhrif edərək planlaşdırma və siyasət qərarlarını təhrif edə bilər. Məlumat Toplama Sistemi (DCS) vasitəsilə provayderlərin təqdimatlarını yoxlamaq üçün İKTA aşağıdakıları müqayisə edir: Region üzrə elan edilmiş abunəçi sayı; Ookla məlumatlarından faktiki test/cihaz sayı. Bu, tənzimləyicilərə bildirilən və müşahidə edilən mövcudluq arasında uyğunsuzluqları aşkar etməyə imkan verir – daha dəqiq infrastruktur planlaşdırmasını təmin edir və provayderləri iddia etdikləri əhatə dairəsinə görə məsuliyyətə cəlb edir.



Təsirli Təkmilləşdirmələrin Prioritetləşdirilməsi

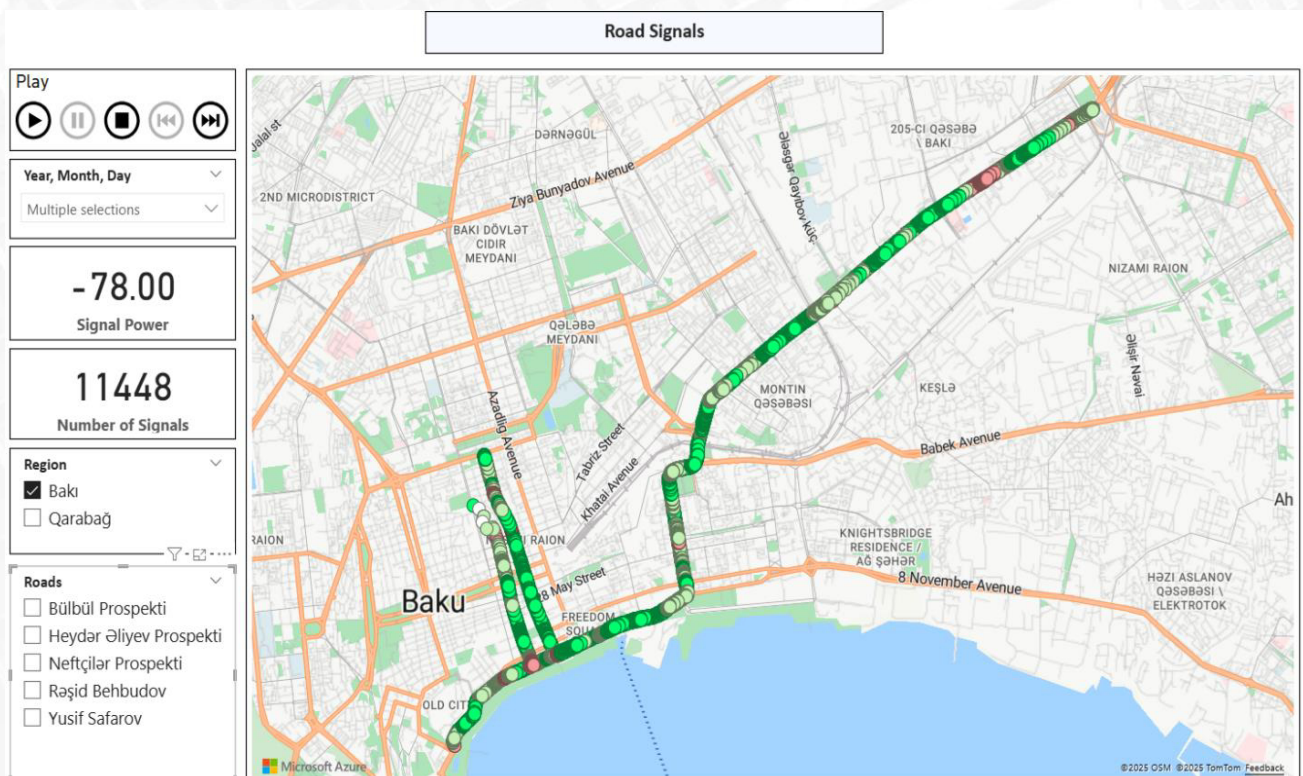
Məhdud tənzimləyici resurslar şəraitində İKTA üçün ölkənin internet sürəti üzrə hədəflərinə nail olmağa mane olan, zəif xidmət göstərən internet provayderlərini (ISP-ləri) müəyyən etməyə imkan verən alətə ehtiyac yaranmışdır. Ümumi və hər kəsə şamil olunan tələblərin tətbiqi əvəzinə, yüksək təsir potensialına malik provayderlərin hədəflənməsi üçün miqyaslanı bilən, simulyasiya əsaslı yanaşma zəruri olmuşdur. Tənzimləyici təsiri maksimuma çatdırmaq məqsədilə İKTA konkret ISP-lər üzrə sürətlərin artırılmasının milli səviyyədə performans təsirini modeləşdirən simulyasiya paneli (dashboard) qurmuşdur. Bu proses aşağıdakı mərhələləri əhatə edir: Ölçmələrdə əhəmiyyətli paya malik provayderlərin (ilk 5–10 ISP) müəyyən edilməsi; Milli səviyyəli hədəflərə nail olmaq üçün bu provayderlər arasında zəif göstəricilərə malik olanların monitorinqi və tənzimlənməsi. Bu yanaşma resurslardan səmərəli istifadə etməklə, ümumi internet keyfiyyətində ölçülə bilən yaxşılaşmaların əldə olunmasını təmin edən, yüksək təsirli məhdud sayda provayderin prioritetləşdirilməsinə əsaslanan fokuslu strategiyanın formalaşdırılmasına imkan verir.



Avtomobil Yolları Səviyyəsində Signal Monitoringi

Mobil xidmət keyfiyyəti tez-tez yollar və nəqliyyat dəhlizləri boyunca dəyişir, zəngləri və məlumat bağlantısını pozur. Bu cür problemləri aşkar etmək üçün əl ilə idarəetmə testləri bəla başa gəlir və əhatə dairəsi məhduddur. Ooqla Cell Analytics-dən istifadə edən İKTA artıq Bakının əsas yollarında signal gücünü davamlı olaraq izləyir, real istifadəçilərdən GPS ilə işarələnmiş nəticələr zəif nöqtələri vurğulayır və daha effektiv infrastruktur planlaşdırmasına rəhbərlik edir.

Avtomobil Yolları Signalları idarəetmə paneli aylıq olaraq minlərlə coğrafi etiketli test nəticələrini toplayır və hər biri real şəraitdə virtual idarəetmə testi kimi çıxış edir. Tənzimləyici qurum aşağıdakıları edə bilər: Nəticələri tarixə, yola və ya bölgəyə görə süzgəcdən keçirə bilər. Orta signal gücü dəyərlərinə baxa və əhatə dairəsi boşluqlarını aşkarlaya bilər. Küçə və magistral yol səviyyəsində provayder performansını müqayisə edə bilər. Zamanla təkrarlanan problem zonalarını və təkmilləşdirmələri izləyə bilər. Bu ətraflı görünürlük tənzimləyici səylərin yalnız milli orta göstəriciləri deyil, həm də vətəndaşların hər gün üzləşdiyi real əlaqə təcrübəsini həll etməsini təmin edir.



Nəticə

Ookla məlumatları və xüsusi analitika ilə dəstəklənən Milli İnternet Provayderlərinin Performans Monitoringi çərçivəsi, Azərbaycanın internet ekosisteminin inkişafını tənzimləmək və istiqamətləndirmək qabiliyyətini əhəmiyyətli dərəcədə gücləndirmişdir. Əsas Nəticələr:

Genişləndirilmiş Şəffaflıq və Hesabatlılıq: Provayder tərəfindən bildirilən məlumatları real dünya test nəticələri ilə müqayisə etməklə, İKTA artıq regional əhatə dairəsi bəyannamələrindəki uyğunsuzluqları qeyd edir, daha dəqiq auditləri dəstəkləyir və ədalətli rəqabəti təşviq edir.

Təkmilləşdirilmiş Tənzimləyici Nəzarət: İnternet Provayderlərinin yükləmə sürətlərinin aylıq izlənməsi ilə tənzimləyicilər trendləri izləyə, siyasət və ya bazar dəyişikliklərinin təsirini qiymətləndirə və ən yaxşı və zəif işləyən İnternet Provayderlərini diqqətə çatdırı bilərlər. Bu görünürlük, provayderləri ictimai gözləntilərə uyğun olaraq performansını yaxşılaşdırmağa təşviq edir.

Məlumatlara Əsaslanan Qərar Vasitəsilə Daha Ağıllı Resurs Bölgüsü: Simulyasiya paneli, İKTA-ya ölkə miqyasında xidmət keyfiyyətinə ən böyük təsir göstərən provayderlərə nəzarəti cəmləşdirməyə imkan verir. Yüksək təsirli İnternet Provayderlərini müəyyən etməklə və icraçıları məsuliyyətə cəlb etməklə, İKTA, sektor üzrə bağlantı standartlarını artırmaq üçün tənzimləyici resurslardan effektiv şəkildə istifadə olunmasını təmin edir.

Daha Güclü Coğrafi Əhatə Təminatı: Yol səviyyəsində monitoring, İKTA-nın kritik nəqliyyat dəhlizləri boyunca xidmət davamlılığını qiymətləndirmək qabiliyyətini gücləndirir və tənzimləyici strategiyaların yalnız orta göstəriciləri deyil, həm də iqtisadi fəaliyyət, mobillik və təhlükəsizlik üçün vacib olan bağlantının coğrafi etibarlılığını da nəzərə almasını təmin edir.

Milli İnternet Provayderlərinin Performans Monitoringi Çərçivəsi

Azərbaycanın internet ekosisteminin inkişafını gücləndirmişdir.

Genişləndirilmiş Şəffaflıq və Hesabatlılıq	Təkmilləşdirilmiş Tənzimləyici Nəzarət	Məlumatlara Əsaslanan Qərarlar	Daha Güclü Coğrafi Əhatə
 • Uyğunsuzluqların Aşkarlanması • Dəqiq Auditlər • Ədalətli Rəqabat	 • Aylıq Sürət Analizi • Trendlərin İzənməsi • İnkişaf və Problemlərin Qiymətləndirilməsi	 • Simulyasiya Paneli • Yüksək Təsirli İP-Lər • Effektiv Resurs İdarəsi	 • Yol Səviyyəsində İzləmə • Kritik Dəhliz Nəzarəti • Coğrafi Etibarlılıq

Dayanıqlı İnternet Ekosistemi üçün Tənzimləyici İdarəetmədə Yeni Bir Dövr!



İKTA ƏMƏKDAŞLARININ BEYNƏLXALQ VEBİNARDA ÇIXIŞLARI

OOKLA™



İNFORMASIYA
KOMMUNİKASIYA
TEKNOLOGİYALARI AGENTLİYİ

Beynəlxalq Vebinar: A Regulator's Playbook for Driving Broadband Improvement

Tarix: Dekabr 2025

Təşkilatçı: Ookla

Format: Beynəlxalq onlayn vebinar

Spikerlər: Cavid İsmayıl və Murad Quliyev, İKTA əməkdaşları



**KPI izləmə - Aylıq orta
yükləmə sürətləri**



**Regional Əhatə
Yoxlaması**



**Hədəflənmiş
Təkmilləşdirmə**



**Yol Səviyyəsində
Monitoring**



"İKTA müstəqil, real istifadəçi məlumatları əsasında internet provayderlərin performansını izləyir və sektor genişində təkmilləşdirilməsi üçün strategiyalar təqdim edir."

Situasiya Mərkəzi

2025-ci il ərzində Situasiya Mərkəzinin funksionallığının genişləndirilməsi, məlumatların təhlükəsiz və effektiv şəkildə toplanması, emalı və operativ qərarvermə prosesində istifadəsinin təmin edilməsi istiqamətində bir sıra mühüm işlər həyata keçirilmişdir.

Situasiya Mərkəzinə daxil olan məlumatların təhlükəsiz, strukturlaşdırılmış və rahat şəkildə toplanması və emalı məqsədilə xüsusi veb-proqram təminatı hazırlanmış, bu proqram çərçivəsində yeni analitik və monitoring dashboardları formalaşdırılmış və integrasiya edilmişdir. Eyni zamanda, sistemin istifadəsi üçün müvafiq istifadəçi və inzibatçı təlimatları hazırlanmışdır.

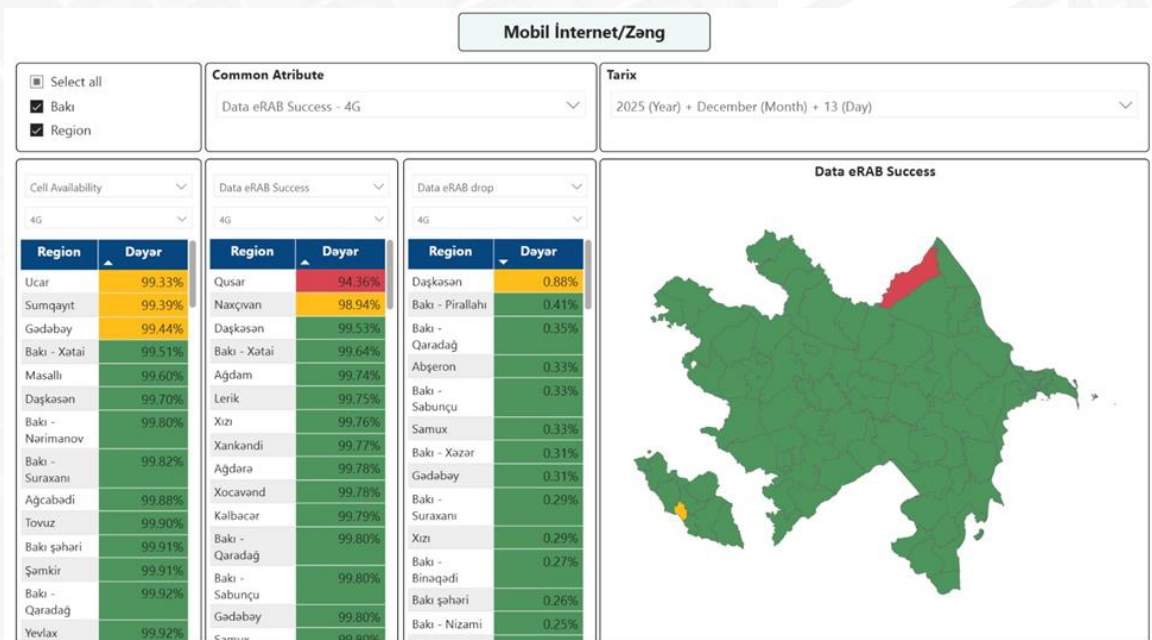
Yeni yaradılmış sistem mövcud operatorlara təqdim olunmuş, operatorlar tərəfindən məlumatların birbaşa sistem üzərindən ötürülməsi təmin edilmiş, bununla da məlumatların toplanması prosesində operativlik və vahidlik artırılmışdır.

2025-ci il ərzində Situasiya Mərkəzində toplanmış məlumatlar əsasında bu günədək ümumilikdə 49 hesabat hazırlanmışdır.

Bununla yanaşı, Situasiya Mərkəzinə əhəmiyyətli dövlət informasiya resurslarının və xidmətlərinin fasiləsizliyinin (uptime) monitoringi funksiyası integrasiya edilmişdir. Eyni zamanda, canlı (real-time) monitoring alətləri (Aztelekom MMC və Delta Telekom LTD) Situasiya Mərkəzinə integrasiya olunaraq şəbəkə vəziyyətinin izlənilməsi imkanları genişləndirilmişdir.

Əlavə olaraq, Situasiya Mərkəzinin əhatə dairəsinin genişləndirilməsi istiqamətində görülən tədbirlərin bir hissəsi kimi ölkə üzrə beynəlxalq səs xidmətinin performans göstəricilərinin Situasiya Mərkəzində təqdim olunması təmin edilmişdir.

Hazırda digər operatorların da Situasiya Mərkəzinə integrasiyası prosesi davam etməkdədir. 2026-cı il ərzində ölkə üzrə operatorların əhəmiyyətli hissəsinin Situasiya Mərkəzi tərəfindən "görülməsi" (visibility), mövcud toplanmış məlumatlarla bağlı proseslərin avtomatlaşdırılması, eləcə də məlumatların emalı və təhlilində süni intellekt alətlərinin tətbiqi nəzərdə tutulur.



SAHƏ ÖLÇMƏLƏRİ

2025-ci il ərzində İKTA tərəfindən mobil telekommunikasiya xidmətlərinin keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi məqsədilə ölkənin müxtəlif region və marşrutlarını, eləcə də beynəlxalq və kütləvi tədbirləri əhatə edən sahə ölçmələri həyata keçirilmişdir.

2025-ci il ərzində aşağıdakı regionlar və tədbirlər üzrə sahə ölçmələri həyata keçirilmişdir:

1. Qarabağ regionu

Qarabağ regionunda mobil telekommunikasiya xidmətlərinin keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi məqsədilə iki mərhələdə sahə ölçmələri aparılmış, mövcud şəbəkə əhatə dairəsi və xidmət göstəriciləri təhlil edilmişdir.

2. Bakı şəhəri və ətraf ərazilər üzrə əhəmiyyətli marşrutlar

Bakı şəhərində və ətraf ərazilərdə əsas və intensiv istifadə olunan nəqliyyat və şəhərdaxili marşrutlar üzrə sahə ölçmələri aparılaraq mobil telekommunikasiya və mobil internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri qiymətləndirilmişdir.

3. Azərbaycan Dəmir Yolları – Bakı–Böyük Kəsik marşrutu

Bakı–Böyük Kəsik dəmir yolu xətti boyunca mobil telekommunikasiya xidmətlərinin davamlılığı və keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi məqsədilə sahə ölçmələri həyata keçirilmişdir.

4. MDB Oyunları (beynəlxalq tədbir)

MDB Oyunları çərçivəsində tədbir məkanlarında və ətraf ərazilərdə mobil telekommunikasiya xidmətlərinin yüklənmə şəraitində keyfiyyətinin təmin olunma səviyyəsi üzrə sahə ölçmələri aparılmışdır.

5. Naxçıvan Muxtar Respublikası

Naxçıvan Muxtar Respublikasında mobil telekommunikasiya xidmətlərinin keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi məqsədilə iki dəfə sahə ölçmələri həyata keçirilmiş, əldə edilmiş nəticələr üzrə təhlillər aparılmışdır.

6. WTDC (beynəlxalq tədbir)

WTDC beynəlxalq tədbiri zamanı iştirakçıların yüksək keyfiyyətli telekommunikasiya xidmətləri ilə təmin olunma səviyyəsinin qiymətləndirilməsi məqsədilə sahə ölçmələri aparılmışdır.

7. Bakı Metropoliteni (bütün stansiyalar və tunellər)

Bakı Metropoliteninin bütün stansiyalarında və tunellərində mobil səs və mobil internet xidmətlərinin əlçatanlığı və keyfiyyəti üzrə sahə ölçmələri həyata keçirilmişdir.

8. Abunəçi şikayətləri əsasında sahə ölçmələri

İKTA-ya daxil olan abunəçi şikayətləri əsasında müəyyən edilmiş ərazilərdə məqsədli sahə ölçmələri aparılaraq xidmət keyfiyyəti ilə bağlı məsələlər araşdırılmışdır.

Hər bir sahə ölçməsi üzrə ümumi hesabatlar, həmçinin hər bir mobil operator üzrə ayrıca hesabatlar hazırlanaraq mobil operatorlara təqdim edilmişdir. Aşkarlanmış çatışmazlıqlar üzrə mobil operatorlardan tədbirlər planlarının hazırlanması tələb edilmiş, həmin tədbirlərin icrasının izlənməsi üçün müvafiq nəzarət prosedurları həyata keçirilmişdir.





RADİOSPEKTR **İDARƏÇİLİYİNİN** **OPTİMALLAŞDIRILMASI**



RADİOSPEKTR İDARƏÇİLİYİNİN OPTİMALLAŞDIRILMASI ÜZRƏ ELEKTRON XİDMƏTLƏR

Radioelektron vasitələrə icazələrin verilməsi

İstifadəyə verilmiş bu xidmət radioelektron vasitələrin istifadəsinə icazələrin rəsmiləşdirilməsi üçün nəzərdə tutulub.

Radiospektr idarəçiliyinin təşkili, radiotezlik ehtiyatlarının səmərəli istifadəsini təmin etmək və bu resursların qorunmasını təşkil etmək üçün müvafiq tənzimləyici mexanizmlərin mövcud olması tələb olunur. Bu çərçivədə "Vahid Elektron Pəncərə" (VEP) layihəsi, radioelektron vasitələrin və mülki dövriyyəsi məhdudlaşdırılmış əşyaların idxal-ixrac proseslərini sadələşdirmək və vahid iş axını çərçivəsində izlənməsini təmin etmək üçün həyata keçirilir.

Bu məqsədlə, "Radioelektron vasitələrə verilən icazələr" adlı elektron xidmət (e-permission.icta.az) yaradılmışdır. Bu sistem, radioelektron avadanlıqların qeydiyyatı, uyğunluq sertifikatı olmayan telekommunikasiya avadanlıqlarının istifadəsinə nəzarət, eləcə də mülki dövriyyəsi məhdudlaşdırılmış avadanlıqların idxalına və dövriyyəsinə xüsusi icazələrin verilməsi proseslərini optimallaşdırır.

Sistem vasitəsilə operatorlar, provayderlər və sahibkarlar idxal etmək istədikləri radioelektron vasitələr üçün lazım olan sənədləşmə prosesini "bir pəncərə" prinsipi əsasında həll edirlər.

Bu, prosesin şəffaflığını təmin edir, əlavə vaxt itkisini azaldır və eyni zamanda radiotezliklərin optimal istifadəsini təşkil edir. Beləliklə, istifadəçilər portal vasitəsilə idxal etmək istədikləri məhsulların texniki parametrlərini, qanunvericiliyə uyğun olaraq tələb olunan digər məlumatları, habelə akkreditasiya olunmuş laboratoriyalar tərəfindən verilmiş sertifikatları daxil edirlər.

Bu proseslərdə sənədlərin araşdırılması və qərarların qəbul edilməsi ən gec 10 gün ərzində başa çatır və nəticədə xüsusi icazələrin verilməsi üçün tələb olunan müddət minimuma endirilir.

Radiotezliklərin ayrılması

İstifadəyə verilmiş bu elektron xidmət radiotezliklərin ayrılması prosedurlarını tamamilə elektron mühitə keçirib. Radiotezliklərin istifadəsi üçün icazələrin alınması və bu tezliklərin ayrılması artıq birbaşa olaraq bu sistem üzərindən həyata keçirilir.

Bu yanaşma radiotezlik resurslarının optimal idarə olunmasını və istifadəçilərə tezliklərin səmərəli şəkildə ayrılmasını təmin edir. Xidmətin istifadəyə verilməsi ilə radiotezliklərin qeydiyyatı və təhlili, tezlik resurslarının monitorinqi və mühafizəsi kimi proseslər tam elektronlaşdırılıb.

İştirakçılar lazımi sənədləri və məlumatları sistemə daxil edərək radiotezlik ayrılması üçün müraciətlərini həyata keçirir və prosesin gedişatını onlayn izləyə bilirlər.

Bu, həm də resursların sürətli və effektiv bölüşdürülməsini təmin edərək istifadəçi məmnuniyyətini artırır.

AVADANLIQLAR ÜZRƏ XÜSUSİ İCAZƏLƏR

Cari ilin yanvar-dekabr aylarında Azərbaycanın telekommunikasiya və poçt xidmətləri üzrə tənzimləyici qurumu İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi (İKTA) tərəfindən 841 hüquqi və fiziki şəxs tərəfindən 125585 ədəd avadanlığa icazə üçün müraciətə baxılıb.

Bunlardan 296 hüquqi və fiziki şəxs tərəfindən 3469 ədəd "Mülki dövriyyənin müəyyən iştirakçılarına mənsub ola bilən və dövriyyədə olmasına xüsusi icazə əsasında yol verilən (mülki dövriyyəsi məhdudlaşdırılmış) əşyaların siyahısı haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununda nəzərdə tutulan müxtəlif markalı və modelli avadanlıqlara "xüsusi icazə" verilməsi ilə bağlı edilən müraciətlərə baxılıb. Bunlardan 206 müraciət üzrə 2945 ədəd avadanlığın mülki dövriyyəsi üçün xüsusi icazə verilib.

44 müraciət üzrə 205 ədəd avadanlığa qanunvericiliyə müvafiq olaraq tələb olunan sənədlər təqdim edilmədiyi üçün icazə verilməyib.

Bununla yanaşı, 545 müraciət üzrə 122116 avadanlığın idxalı üçün müraciətlər olunub və 248 müraciət üzrə 35199 ədəd

21 müraciət üzrə 3533 avadanlığın idxalına dair daxil olmuş müraciətlər üzrə ərizəçilərə qanunvericiliyə müvafiq olaraq tələb olunan sənədlərin təqdim edilməsi bildirilib.

Xatırladaq ki, 2024-cü ilin mart ayında İKTA tərəfindən "Radioelektron vasitələrə verilən icazələr" elektron xidməti (<https://e-permission.icta.az>) istifadəyə verilib. Elektron xidmətin tətbiqi müraciətlərin daha sürətli və effektiv cavablandırılmasını mümkün edib.

Qeyd edək ki, telekommunikasiya və poçt rabitəsi sahəsində tənzimləyici olan İKTA bu sahələrin inkişafı üçün qanunvericilik və nizamnamə çərçivəsində fəaliyyətini davam etdirəcək.

AVADANLIQLARA VERİLƏN **XÜSUSİ** **İCAZƏLƏRİN SAYI**

1

544

Xüsusi icazə ilə
bağlı müraciət
sayı

2

122115

Xüsusi icazə
verilməsi üçün
müraciət edilən
avadanlıqların sayı

3

118577

Avadanlığın idxalı
qanunvericilik
çərçivəsində
cavablandırılıb.

4

3533

Xüsusi icazə
üzrə geri qaytarılan
müraciət-sənəd
sayı

5

296

Mülki dövriyyə
üzrə xüsusi icazə
ilə bağlı
müraciət-sənəd sayı

6

3469

Mülki dövriyyəsinə
xüsusi icazə
verilməsi üçün
müraciət edilən
avadanlıqların sayı

7

3106

Mülki dövriyyəsinə
xüsusi icazə
sənədi verilən
avadanlıqların sayı

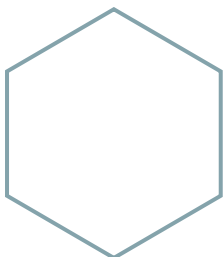
8

207

Mülki dövriyyə
üzrə geri qaytarılan
müraciət-sənəd
sayı



Radio- Spektr



Radiotezliklərin ayrılması

Radiotezliklər üzrə Dövlət Komissiyasına daxil olmuş 71 müraciətə baxılaraq müvafiq qərarlar qəbul edilib. Radiotezlik zolaqlarının ayrılması barədə 56 qərar, yenidən rəsmiləşdirmə üzrə 9 qərar və kosmik-peyk rabitə vasitələrinin istismarı ilə bağlı 6 qərar verilmişdir.

Yenidən rəsmiləşdirmə də daxil olmaqla ümumilikdə 151 radiotezlik ayrılıb.

Nəticədə, Dövlət Komissiyasının iclasında baxılan məsələlərin hamısı müsbət cavablandırılaraq müvafiq icazələr verilib.

Eyni zamanda Radiotezliklər üzrə Dövlət Komissiyasının müvafiq qərarları ilə **ümumilikdə 240 ədəd radiotezlik resursu (radiotezlik nominalları) dövlət resursu kimi geri alınıb.**

Radiospektr idarəçiliyini həyata keçirən İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi, eyni zamanda Dövlət Komissiyasının Katibliyinə də rəhbərlik edir.

Radiotezlik Statistika

**151**

Ayrılmış
radiotezlik

**240**

Geri alınmış
radiotezlik
resursu

Radio- Spektr

2025-ci il ərzində radiospektr idarəçiliyinin effektivliyinin artırılması, optimallaşdırma, xidmətlərin elektronlaşdırılması və idarəetmə proseslərinin vahid platforma üzərindən həyata keçirilməsi istiqamətində genişmiqyaslı fəaliyyətlər icra edilmişdir. Görülən işlər aşağıdakı əsas istiqamətlər üzrə qruplaşdırılmışdır:

İdarəçilik və proseslərin optimallaşdırılması

Radiospektr idarəçiliyinə dair ümumi iş axını və idarəçilik zənciri sistemli şəkildə formalaşdırılmış və vahid idarəetmə çərçivəsi yaradılmışdır.

Həmçinin baza stansiyalarının quraşdırılması üzrə icazə proseduru müəyyən edilmişdir.

Baza stansiyalarının yerlərinin razılaşdırılması və quraşdırılması ilə bağlı icazələrin verilməsi mexanizmi tənzimlənmiş, prosesin tam elektronlaşdırılması üzrə texniki işlər həyata keçirilmişdir.

Radiotezliklər üzrə Dövlət Komissiyası ilə bağlı proseslərin rəqəmsallaşdırılması

Radiotezliklərin ayrılması üzrə müraciətlərin tam elektronlaşdırılması təmin edilmiş, Dövlət Komissiyasına daxil olan müraciətlərin qəbulu, yoxlanılması və qərarlaşdırılması tam elektron platformaya keçirilmişdir.

Komissiyanın qərar və protokollarının avtomatik formalaşdırılması təmin edilmişdir.

Elektron portal üzərindən qərarların və protokolların avtomatik hazırlanması mümkün olmuş, bu işə sənədləşmə prosesində operativliyi artırmışdır.

Həmçinin arxiv protokollarının rəqəmsal reyestri yaradılmışdır.

Keçmiş illərə aid protokolların elektronlaşdırılması və arxivləşdirilməsi başa çatdırılmışdır.

Radio-Spektr

Radioelektron vasitələrə icazələr və nəzarət proseslərinin elektronlaşdırılması

PMR446 (Personal Mobile Radio, 446 MHz) radiostansiyaları üzrə qeydiyyat və icazələrin verilməsi prosesi elektronlaşdırılmış, müraciətlərin daha sürətli və rahat idarə olunması təmin edilmişdir.

Radioelektron vasitələrin idxal və ixrac prosesinə nəzarət tam elektronlaşdırılmış, gömrük və nəzarət mexanizmlərinin effektivliyi artırılmışdır.

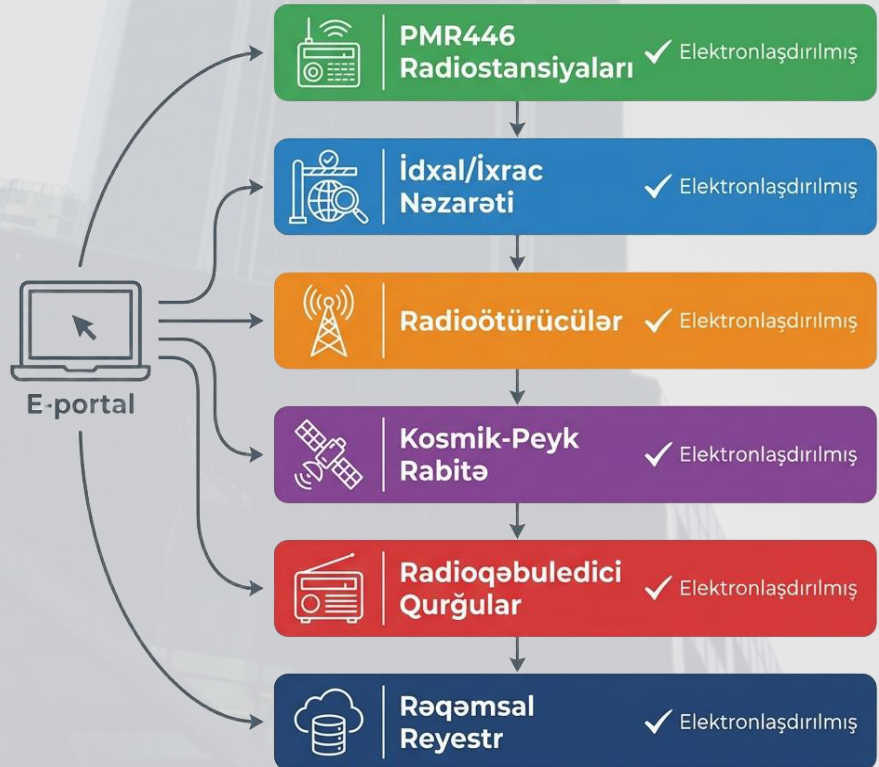
Mülki dövriyyəsi məhdudlaşdırılmış və güc meyarı həddindən artıq olan radioötürücülərin dövriyyəsinə xüsusi icazələrin verilməsi elektronlaşdırılmışdır.

Mülki dövriyyəsi məhdudlaşdırılmış kosmik-peyk rabitə vasitələrinin dövriyyəsinə xüsusi icazələrin verilməsi elektronlaşdırılmışdır.

Radiomüşahidə və radionəzarət məqsədləri üçün geniş tezlik diapazonuna malik radioqəbuledici qurğuların dövriyyəsinə xüsusi icazələrin verilməsi tam elektronlaşdırılmışdır.

Həmçinin mülki dövriyyəsi məhdudlaşdırılmış radioelektron vasitələrin mülki dövriyyəsinə dair icazələrin rəqəmsal reyestri yaradılmışdır.

Radioelektron vasitələrə icazələr və nəzarət proseslərinin elektronlaşdırılması





İSTEHLAKÇI HÜQUQLARI



E-Şikayət sistemi üzərindən daxil olan müraciətlər

E-Şikayət platforması üzərində hər bir operator və provayderin şəxsi kabineti var. İstehlakçılardan daxil olan şikayətlər birbaşa operator və provayderlərin şəxsi kabinetlərində əks olunur. İstehlakçılardan operator və provayderlərə ünvanlanmış şikayətlərin son statusunu izləmək üçün agentlik tərəfindən onlayn rejimdə mütəmadi yenilənən şikayətlərin izləmə sistemi qurulub.

Agentlik isə xidmət üzərindən prosesləri izləmək və təhlil etmək imkanı əldə edir.

E-Şikayət sistemi həmçinin tənzimləyici qurumla internet provayder və operatorlar arasında məlumat mübadiləsinin elektron formada aparılmasına imkan yaradır. İKTA üçün isə, bu sistem vasitəsilə internet provayder və operatorların xidmət keyfiyyəti göstəricilərinə dair təqdim etdikləri hesabatları müqayisəli təhlil etmək, xidmətlərin effektivliyini, xidmət keyfiyyəti göstəricilərini kameral qiymətləndirmək və təkmilləşdirmək mümkün olur.

Həmçinin "E-Şikayət" sistemi üzrə operator, provayderlər və poçt rabitəsi operatorları üçün təlimatlar hazırlanıb.

"E-Şikayət" sistemi, vətəndaşların hüquqlarının qorunması və telekommunikasiya xidmətlərinin keyfiyyətinin yüksəldilməsi üçün vacib bir vasitə olaraq çıxış edir.

"E-Şikayət" vasitəsilə ümumilikdə "İnternet (GPON, LTE və s.)", "Telefon rabitəsi", "Mobil rabitə", "Mobil internet", "Universal poçt rabitəsi xidmətləri" və "Sürətli poçt rabitəsi xidmətləri" üzrə şikayətlərin qəbulu mümkündür.

2025-ci il ərzində ümumilikdə 6287 müraciət daxil olub.



E-şikayət – mobil

“E-Şikayət” mobil tətbiqi – vətəndaşlar üçün rəqəmsal müraciət imkanı

İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin (İKTA) “E-Şikayət” rəqəmsal platformasının mobil tətbiqi vətəndaşlara telekommunikasiya və poçt xidmətləri üzrə müraciətlərini daha rahat və operativ şəkildə təqdim etmək imkanı yaradır. Tətbiq “Android” və “iOS” əməliyyat sistemli mobil cihazlar üçün əlçatandır və müvafiq tətbiq mağazalarından yüklənə bilər.

Mobil tətbiq istifadəçi rahatlığı nəzərə alınmaqla hazırlanmışdır. Tətbiqdə inteqrasiya olunmuş “Sürət testi” funksiyası vasitəsilə istifadəçilər rəsmi lisenziyalı “Speedtest” aləti ilə internet sürətini ölçə və ölçmə nəticələrini birbaşa müraciətə əlavə edə bilərlər. Bu yanaşma internet xidmətlərinin keyfiyyəti ilə bağlı müraciətlərin daha dəqiq və əsaslandırılmış şəkildə təqdim edilməsinə imkan verir.

Eyni zamanda tətbiq vətəndaşlara yazılı müraciətlə yanaşı, səsli şikayət göndərmək imkanı da yaradır. İstifadəçilər müraciətlərini özləri üçün daha rahat olan üsulla təqdim etməklə vaxt itkisinin qarşısını ala və müraciət prosesini sadələşdirə bilərlər.

“E-Şikayət” mobil tətbiqi vasitəsilə sabit və mobil internet, telefon və mobil rabitə, eləcə də universal və sürətli poçt xidmətləri üzrə şikayət və müraciətlərin qəbulu mümkündür. Platforma vətəndaşların müraciət mexanizmlərinə çıxışını asanlaşdırmaqla yanaşı, xidmət keyfiyyətinin və istifadəçi məmnunluğunun artırılmasına xidmət edir.

İNFORMASIYA
KOMMUNİKASIYA
TEKNOLOGİYALARI AGENTLİYİ

E-Şikayət mobil tətbiqi artıq xidmətinizdədir

Yazılı və səsli
müraciət

Sürət
testi

Onlayn
izləmə

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

Yeni internet qoşuntusu

İKTA tərəfindən təqdim olunan yeni platforma və ya elektron xidmət ("Yeni internet qoşuntusu") 3 modulu özündə ehtiva edir:

- 1. Genişzolaqlı internet xidmətinə qoşulma imkanlığının yoxlanılması;**
- 2. İSP-lərin xidmətlərinin tarifləri ilə tanışlıq;**
- 3. İnternetə qoşulma ilə bağlı müraciət və müraciətin "online" qaydada izlənilməsi.**

Qeyd edilməlidir ki, müvafiq platforma Tənzimləyicinin (İKTA-nın) bazarda azad rəqabəti, xidmət bazarlarında natamamlığın azaldılması, informasiyanın tamlığını təmin etmək kimi fundamental iqtisadi, tənzimləmə problemlərinin həllində yardımçı olacaqdır. Eyni zamanda, genişzolaqlı internet xidmətləri bazarında (gələcəkdə mobil rabitə və sabit telefon xidmətləri də daxil olmaqla) rəqabətin möhkəmlənməsinə, şəffallığın artırılmasına, ayrışeçkiliyin aradan qaldırılmasına və istehlakçıların hüquqlarının, maraq və mənafeələrinin qorunmasına imkan yaradacaqdır.

Birinci modul üzrə, platforma (elektron xidmət) ilkin olaraq xəritə üzərindən istehlakçının ünvanında xidmət göstərən (şəbəkə) operatorlarının müəyyənləşdirilməsi imkanı yaradır.

İkinci modul üzrə əlavə edilmiş seçimlər vasitəsilə (filtrlər vasitəsi ilə) istehlakçı öz tələbatına uyğun xidmət seçimini həyata keçirəcəkdir. Qeyd edək ki, xidmət seçilməsi zamanı tarif, sürət, şəbəkə növü, dəstə (bundle) daxil olan digər xidmətlər, operator və ya provayder və s. parametrlər təyin edilə bilər.

Eyni zamanda bu xidmət platformasını sabit telefon, mobil xidmətləri də inteqrasiya edərək genişləndirmək imkanı var.

Üçüncü modul isə müvafiq seçimdən və ya müraciətdən sonra xidmətin aktivləşdirilməsinə qədər olan müddətin mərhələlərini şəxsi kabinet üzərindən izləmək imkanı yaradır.

Qeyd: Gələcəkdə mövcud elektron xidmətlərin funksional imkanlarının artırılması və yeni elektron xidmətlərin istifadəyə verilməsi də nəzərdə tutulmuşdur.

Yeni internet qoşuntusu



Genişzolaqlı internet xidmətinə qoşulma imkanlığının yoxlanılması

İSP-lərin xidmətlərinin tarifləri ilə tanışlıq

İnternetə qoşulma ilə bağlı müraciət və müraciətin "online" qaydada izlənilməsi.

Şikayət indeksi

İstehlakçı müraciətlərinin monitoringi və ictimai məlumatlandırma üzrə illik fəaliyyət

Hesabat ilində informasiya kommunikasiya texnologiyaları Agentliyi (İKTA) tərəfindən istehlakçı hüquqlarının qorunması, xidmət keyfiyyətinin artırılması və bazarda şəffaflığın təmin edilməsi məqsədilə internet operator və provayderlərinə ünvanlanan müraciətlərin sistemli təhlili və ictimaiyyətə açıq şəkildə təqdim olunması istiqamətində ardıcıl tədbirlər həyata keçirilmişdir.

Bu çərçivədə "E-Şikayət" sistemi vasitəsilə daxil olan müraciətlər əsasında internet xidmətlərindən istifadə ilə bağlı **şikayət indeksi** və **şikayətlərin orta cavablandırılma müddəti** üzrə hesabatlar hazırlanaraq rüblük əsasda dərc edilmişdir. Hesabatlarda cari rüb üzrə göstəricilər əvvəlki rüblərlə müqayisə olunmuş, operator və provayderlər üzrə indekslərin dəyişmə dinamikası müəyyən edilmişdir. Bu yanaşma bazar iştirakçılarının fəaliyyətinin müqayisəli təhlilinə, xidmət keyfiyyəti üzrə real vəziyyətin üzə çıxarılmasına və tənzimləyici qərarların məlumat əsaslı formalaşdırılmasına imkan yaratmışdır.

Şikayətlərin orta cavablandırılma müddətinin ölçülməsi operator və provayderlərin istehlakçı müraciətlərinə operativ reaksiya vermə səviyyəsinin qiymətləndirilməsi baxımından mühüm göstərici kimi istifadə olunmuşdur. Bu göstərici vasitəsilə xidmət təminatçılarının öhdəliklərinin icra vəziyyəti izlənilmiş və istehlakçı məmnunluğunun artırılması üçün zəruri tənzimləyici siqnallar formalaşdırılmışdır.

Rüblük şikayət indekslərinin dərc edilməsi ictimai nəzarətin gücləndirilməsinə, vətəndaşların məlumatlandırılmasına və telekommunikasiya sektorunda şəffaflığın artırılmasına xidmət etmişdir. Dərc olunan məlumatlar istehlakçılara xidmət təminatçılarını müqayisə etmək imkanı yaratmaqla yanaşı, operator və provayderlər üçün də xidmət keyfiyyətinin yaxşılaşdırılması istiqamətində stimullaşdırıcı mexanizm rolunu oynamışdır.

Hesabat ilində "E-Şikayət" platformasının istifadəsinin genişlənməsi, o cümlədən mobil tətbiqin aktiv istifadəsi nəticəsində vətəndaşların müraciət mexanizmlərinə çıxışı daha da asanlaşdırılmış, müraciətlərin əhatə dairəsi və statistik etibarlılığı artmışdır. Ümumilikdə platforma üzərindən daxil olan müraciətlər telekommunikasiya və poçt xidmətləri üzrə istehlakçı problemlərinin sistemli şəkildə izlənməsi üçün etibarlı məlumat bazası formalaşdırmışdır.

İKTA tərəfindən şikayət indeksi və cavablandırılma müddəti üzrə hesabatların rüblük əsasda dərcinin davam etdirilməsi istehlakçı hüquqlarının qorunması sahəsində əsas institusional alətlərdən biri kimi müəyyən edilmiş və bu mexanizmin gələcək dövrlərdə tənzimləmə və nəzarət proseslərində daha geniş tətbiqi nəzərdə tutulmuşdur.

Şikayət indeksi 2024-cü və 2025-ci illərin IV rüblərinin müqayisəli təhlili

GÖSTƏRİCİLƏR	"Şikayət indeksi 2024, 4-cü rüb"	"Şikayət indeksi 2025, 4-cü rüb"	Fərq
Ən yüksək Şikayət indeksi	4,77	14,99	+10,22
Ən uzun cavablandırılma müddəti	23 gün	16 gün	-7
Şirkətlərin daxil edilməsi	18 şirkət əhatə olunub	22 şirkət əhatə olunub	+4

Qeyd:

- Hesablamaya abunəçi sayı 1000-dən, şikayət sayı 3-dən az olan şirkətlər daxil edilməmişdir.
- İKTA-ya daxil olan bütün şikayətlər "E-Şikayət" platformasına inteqrasiya edilir.

İKTA internet provayderlərinin sürət göstəricilərini dərc edir

Azərbaycanın telekommunikasiya və poçt xidmətləri üzrə tənzimləyici qurumu İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi (İKTA) sabit genişzolaqlı internet üzrə provayderlərin sürət göstəricilərini global internet performans qiymətləndirici platforması olan "Ookla"-nın metodologiyası əsasında yeni formatda dərc edib.

İKTA "Ookla" ilə əməkdaşlıq çərçivəsində Azərbaycan üzrə sabit genişzolaqlı internet xidmətlərinə dair sürət hədlərini ("Speedtest Intelligence" məlumatları əsasında) yeni vizual formatda rəsmi internet sahifəsində təqdim edib.

Dərc olunmazdan əvvəl İKTA və "Ookla" arasında təqdimat formasının metodoloji uyğunlaşdırılması və məlumatların standartlaşdırılması üzrə birgə iş aparılıb. Ölçmə metodologiyası və nəticələr "Ookla" şirkətinin məhsulu olduğu üçün bu istiqamətdə aparılan bütün fəaliyyət şirkətlə razılaşdırılıb.

Yeni təqdimat 3 kateqoriyalı rənglənmiş sürət təsnifatı əsasında hazırlanıb. Vizual formatda provayderlərin fərdi internet sürəti (Mbps) göstəriciləri dərc olunmur. Onun əvəzinə, istifadəçilərin müqayisəni daha rahat aparması üçün "Ookla"-nın rəsmi saytında əks olunan provayderlərin median internet sürətinə əsasən üç kateqoriyaya bölünüb:



Bu yanaşma istifadəçilərə bazarın ümumi mənzərəsini daha aydın, qısa və vizual olaraq təkmilləşmiş formada görməyə imkan verir. Kateqoriyalar OOKLA Speedtest Intelligence platformasından əldə edilən median ölçmə nəticələrinə əsaslanır və İKTA tərəfindən təsnif edilərək təqdim olunub.

"Ookla"-nın rəsmi reyting sisteminə yalnız geniş nümunə payı və tam metodoloji uyğunluğu olan provayderlər daxil edilir. Lakin İKTA tərəfindən dərc olunan cədvəldə ölkədə fəaliyyət göstərən, "Ookla" tərəfindən fiksə edilən bütün provayderlər əhatə olunub.

Provayderlərin təqdim etdikləri və "Ookla" sürət ölçümü (Speedtest) aləti vasitəsilə aparılan ölçmələrdən müəyyən edilən sürət kateqoriyalarına görə qruplaşdırılması ölkə üzrə internet performansının inkişaf dinamikasının daha aydın görülməsinə imkan yaradır.

İKTA hesab edir ki, bu cür analitik və vizual təqdimat modeli tənzimləyici fəaliyyətin dəstəklənməsi, provayderlərin xidmət göstəriciləri üzrə sağlam rəqabətinin təşviqi və istehlakçıların internet sürəti həddi seçimi baxımından mühüm rol oynayır.

Agentlik "Ookla" ilə əməkdaşlığı davam etdirərək internet keyfiyyəti üzrə milli indikatorların müntəzəm yenilənməsini və analitik monitorinqin genişləndirilməsini planlaşdırır.

internet provayderlərinin sürət göstəriciləri

1. Sabit Genişzolaqlı İnternet

1.1 Sabit internetin xidmət təchizatçıları üzrə göstəriciləri

Cədvəl 1: Provayderlərin median göstəriciləri

Provayder	Sürət kateqoriyası	Sürət intervalı
Azeronline	Yüksək	90+ Mbps
Aztelemek	Yüksək	90+ Mbps
Citynet	Yüksək	90+ Mbps
FiberNET	Yüksək	90+ Mbps
Sazz	Yüksək	90+ Mbps
Ailə TV	Orta	50-89 Mbps
Alfanet	Orta	50-89 Mbps
ALNET	Orta	50-89 Mbps
ARTKOM	Orta	50-89 Mbps
AzFiberNet	Orta	50-89 Mbps
Aznet	Orta	50-89 Mbps
BeeOnline	Orta	50-89 Mbps
Bline	Orta	50-89 Mbps
Bulud Telecom	Orta	50-89 Mbps
Connect CJSC	Orta	50-89 Mbps
GSP	Orta	50-89 Mbps
KATV 1	Orta	50-89 Mbps
Metronet	Orta	50-89 Mbps
Netpoint	Orta	1-49 Mbps
Rahat Telecom	Orta	50-89 Mbps
Seanet	Orta	50-89 Mbps
Selnet	Orta	50-89 Mbps
SHAKH Telecom	Orta	50-89 Mbps
SparkTel	Orta	50-89 Mbps
Delta Telecom Azerbaijan	Aşağı	1-49 Mbps
FlexNET	Aşağı	1-49 Mbps
Nest Fiber	Aşağı	1-49 Mbps
Smart Online	Aşağı	1-49 Mbps
Teleport	Aşağı	1-49 Mbps
TransEuroCom	Aşağı	1-49 Mbps



Bu cədvəldəki məlumatlar Azərbaycandakı bütün operatorları əhatə edir. Rəsmi Speedtest mükafatları və reytingləri üçün Ookla yalnız 3%-dən çox nümunə payına malik olan və Ookla-nın mükafat və reyting metodologiyasında göstərilən bütün tələblərə cavab verən operatorları qiymətləndirir.

1.2 Sabit genişzolaqlı internetin ölkə üzrə göstəriciləri

Cədvəl 2: Ölkə üzrə sabit genişzolaqlı internet göstəriciləri

Göstərici	Orta	Median	Persentil 10	Persentil 90
Download (Mbps)	167.22	88.55	20.33	433.75
Upload (Mbps)	157.75	89.97	20.09	379.30
Latency (ms)	9.00	4.00	2.00	12.00
Jitter (ms)	25.00	3.09	0.72	45.78

“Naxtel” abunəçilərinin digər mobil operatorlara miqrasiyası

19 dekabr 2025-ci il tarixində “Naxtel” MMC-nin fəaliyyətinin dayandırılması və abunəçilərin digər mobil operatorlara miqrasiyası uğurla başa çatdırılıb.

Bu genişmiqyaslı layihə Azərbaycan telekommunikasiya və poçt xidmətləri üzrə tənzimləyici qurumu İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi (İKTA) və bazar iştirakçılarının səmərəli əməkdaşlığı nəticəsində abunəçi məmnuniyyəti prinsipi əsasında həyata keçirilib.

Layihə çərçivəsində İKTA, “Naxtel”, yeni abunəçiləri qəbul edən mobil operatorlar “Azercell” MMC, “Bakcell” MMC və “Azerfon” MMC, həmçinin Azərbaycan Nəqliyyat və Kommunikasiya Holdinginin (AZCON) tərkibində fəaliyyət göstərən “AzInTelecom” MMC vahid əməliyyat komandası kimi fəaliyyət göstərərək texniki sistemlərin uyğunlaşdırılması və şəbəkələrarası integrasiyanın təmin edilməsi üçün zəruri tədbirlər həyata keçiriblər. İKTA tərəfindən iştirakçılar arasında fasiləsiz kommunikasiya və operativ qərarvermə mexanizmi təmin olunub.

Bütün proses boyu abunəçi hüquqlarının qorunması prioritet təşkil edib. Mobil operatorlar müştərilərlə aktiv ünsiyyət quraraq onları mərhələlər barədə məlumatlandırır, İKTA isə bu prosesin şəffaflığını dəstəkləyib. Nəticədə, vətəndaşlar üçün keçid prosesi rahat və əlçatan olub.





BEYNƏLXALQ REYTINGLƏR



BEYNƏLXALQ REYTINGLƏR

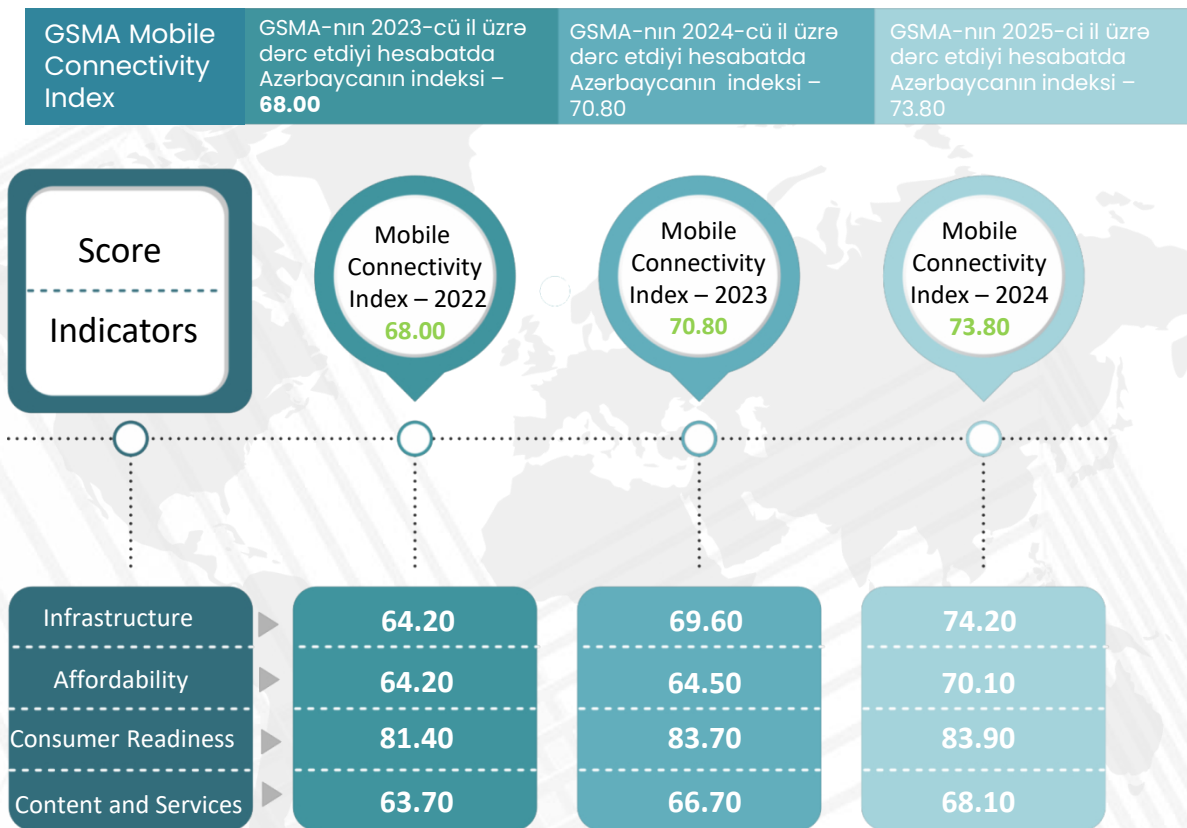
Beynəlxalq reytinglər sahəsində fəaliyyət

2025-ci il ərzində informasiya kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi (İKTA) Azərbaycanın beynəlxalq reytinglərdə mövqeyini daha da yaxşılaşdırmaq və rəqabət qabiliyyətini artırmaq məqsədilə əhəmiyyətli fəaliyyətlər həyata keçirmişdir. Bu fəaliyyətlər həm İKT sektorunun global arenada obyektiv və dəqiq şəkildə qiymətləndirilməsi, həm də ölkəmizin beynəlxalq platformalarda güclü mövqeyə malik olmasına yönəlmişdir. Agentliyin əsas strategiyası global reyting təmin edən qurumlarla effektiv və davamlı əməkdaşlığı genişləndirmək olmuşdur.

Beynəlxalq reyting təmin edən şirkətlərlə əməkdaşlıq

2025-ci ildə İKTA beynəlxalq reyting təmin edən qurumlarla fəal əlaqələrini davam etdirmişdir. Agentliyin əsas məqsədi Azərbaycanın İKT sahəsində əldə etdiyi nailiyyətlərin və inkişaf göstəricilərinin obyektiv şəkildə qiymətləndirilməsini təmin etməkdir. Bu məqsədlə, İKTA beynəlxalq reytinglərin metodologiyalarını müntəzəm olaraq araşdırmış və ölkəmizin göstəricilərini daha doğru təmsil etməsi üçün beynəlxalq təşkilatlarla birbaşa əlaqə yaratmışdır.





İnternet telekommunikasiya xidməti sahəsində tənzimləyici çərçivənin hazırlıq səviyyəsinin təhlili

Qeyd olunmalıdır ki, 2023-cü ildən etibarən İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi (İKTA) tərəfindən ölkədə internet telekommunikasiya xidmətləri üzrə tənzimləyici çərçivənin formalaşma və hazırlıq səviyyəsinin təhlil və qiymətləndirilməsinə başlanılmışdır.

Bu çərçivədə aparılan təhlillər zamanı bir sıra nüfuzlu beynəlxalq reyting mexanizmlərinin indikatorları əsas götürülməklə ümumilikdə 60 qiymətləndirmə meyarı araşdırılmışdır. Sözgedən fəaliyyətin əsas məqsədi Azərbaycanın müvafiq beynəlxalq reytinglərdə mövqeyinin möhkəmləndirilməsinə töhfə vermək olmuşdur. Bu istiqamətdə işlər 2025-ci ildə də davam etdirilmiş, internet telekommunikasiya xidməti sahəsində tənzimləyici çərçivənin hazırlıq səviyyəsinə dair aparılan təhlillər əsasında müvafiq hesabatlar hazırlanmış və qiymətləndirmə cədvəli yenilənmişdir. Təhlil zamanı hər bir meyar üzrə mövcud vəziyyət ayrıca dəyərləndirilmiş, eyni zamanda istifadə olunan normativ-hüquqi və institusional mənbələr sistemli şəkildə təqdim edilmişdir. Hazırlanan cədvəl ölkədə internet telekommunikasiya sahəsində tənzimləyici mühitin mövcud durumuna dair ictimaiyyətin daha dolğun məlumatlandırılmasını, eləcə də etibarlı və açıq mənbələrə çıxışın təmin olunmasını hədəfləyir. Bununla yanaşı, təhlil nəticələri ətrafında operator və internet xidmət provayderlərinin nümayəndələri ilə müzakirələr aparılmış, onların rəy və təklifləri dinlənilmişdir. Görüşlər çərçivəsində tənzimləyici qiymətləndirmə ilə yanaşı, ölkədə internet sürətinin artırılması istiqamətində atılmalı addımlar və dövlət-özəl tərəfdaşlığı imkanları da müzakirə edilmişdir. Eyni zamanda bu mövzular üzrə davamlı dialoqun və mütəmadi fikir mübadiləsinin əhəmiyyəti xüsusi vurğulanmışdır.

Qeyd edilməlidir ki, aparılan təhlil İKTA-nın internet informasiya ehtiyatında (rəsmi veb saytında) yerləşdirilib və ondan telekommunikasiya sahəsində fəaliyyət göstərən operator və provayderlərin nümayəndələri, ictimaiyyətin təmsilçiləri və ümumilikdə bu sahəyə maraq göstərən hər bir şəxs müvafiq predmet üzrə biznes bələdçisi kimi istifadə edə bilər.

Beynəlxalq reyting cədvəllərinin indikatorları



Azərbaycanda İKT sektorunun inkişafının beynəlxalq reytinglərdə təzahürü

Agentliyin əsas fəaliyyət istiqamətlərindən biri Azərbaycanın beynəlxalq reytinglərdə mövqeyinin yaxşılaşdırılması məqsədilə ölkədaxili İKT sektorunun dayanıqlı inkişafının təşviq edilməsidir. Bu çərçivədə 2025-ci il ərzində informasiya kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi (İKTA) tərəfindən məqsədyönlü və ardıcıl tədbirlər həyata keçirilmişdir. Xüsusilə internet və mobil rabitə xidmətlərinin keyfiyyətinin yüksəldilməsi, rəqəmsal infrastrukturun genişləndirilməsi, eləcə də sağlam rəqabət mühitinin formalaşdırılması istiqamətində praktiki addımlar atılmışdır.

Sözügedən tədbirlər Azərbaycanın beynəlxalq qiymətləndirmə mexanizmlərində daha yüksək göstəricilər əldə etməsi baxımından mühüm əhəmiyyət kəsb edir. Bununla yanaşı, telekommunikasiya xidmətlərinin keyfiyyəti və əlçatanlığı üzrə beynəlxalq standartlara uyğun analitik qiymətləndirmələr aparılmış, qabaqcıl xarici təcrübələr sistemli şəkildə öyrənilmişdir. Həyata keçirilən bu fəaliyyətlər ölkənin qlobal reytinglərdə mövqeyinin möhkəmləndirilməsinə xidmət etməklə yanaşı, istehlakçı hüquqlarının qorunması və göstərilən xidmətlərin keyfiyyətinin davamlı olaraq artırılmasını da hədəfləyir.



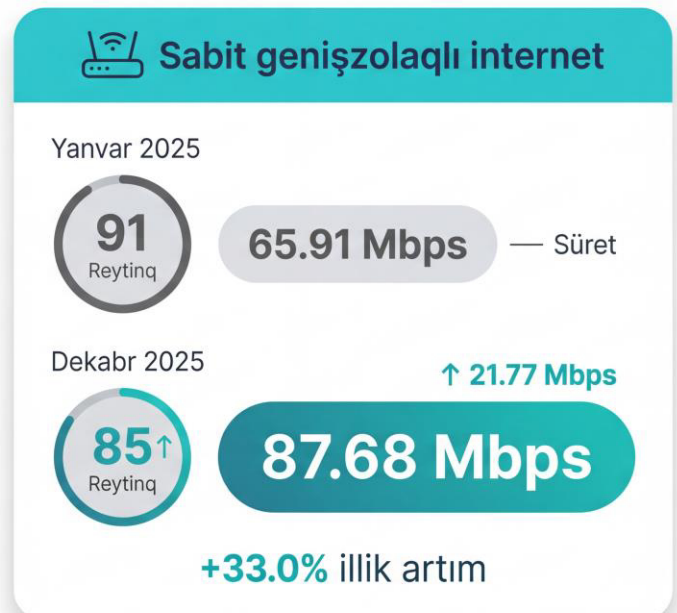
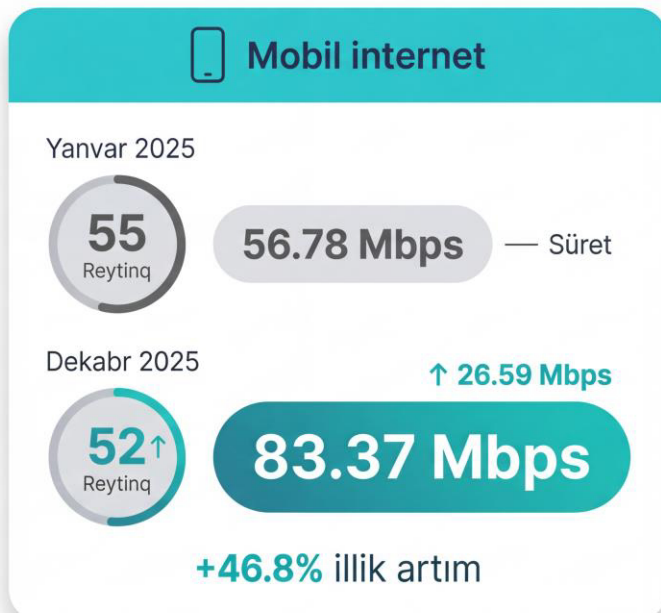
OOKLA – Speedtest Global Index

2025-ci il üzrə internet sürətinin artımı:

OOKLA – Speedtest Global Index 2025-ci il üzrə müqayisə: Azərbaycanda sabit genişzolaqlı internetin sürəti 33%, mobil internetin sürəti isə 47%-ə yaxın artıb. Genişzolaqlı və mobil şəbəkə keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi üzrə global şirkət olan "Ookla" 2025-ci ilin yekun "Speedtest Global Index" hesabatını təqdim edib. Yeni hesabatla görə, Azərbaycanda sabit genişzolaqlı internetin median sürəti 87,68 Mb/s, mobil internetin median sürəti isə 83,37 Mb/s olub. 2025-ci ilin əvvəli ilə müqayisədə sabit genişzolaqlı internetin sürəti 21,77 Mb/s, yaxud 33,0%, mobil internetin sürəti isə 26,59 Mb/s və ya 46,8% yüksəlib. Qeyd olunan dinamika ölkədə rəqəmsallaşma proseslərinin sürətlənməsi, elektron xidmətlərə tələbatın artması, distant iş və təhsil imkanlarının genişlənməsi baxımından mühüm əhəmiyyət daşıyır və Azərbaycanın global internet sürəti reytinglərində mövqeyinin əhəmiyyətli dərəcədə yaxşılaşdığını göstərir.

OOKLA – Speedtest Global Index 2024–2025

Azərbaycan: İnternet Sürəti və Reyting Müqayisəsi



Manba: OOKLA Speedtest Global Index | 2025

Dünya Bankı Qrupunun “Business Ready” (B-READY) 2025 hesabatı

Dünya Bankı Qrupunun dünya üzrə biznes və investisiya mühitini qiymətləndirmək üçün həyata keçirdiyi yeni məlumat toplama və təhlil layihəsi olan “Business Ready” (B-READY) hesabatının 2025-ci il sayı açıqlanıb.

Bu layihə, Dünya Bankı Qrupunun özəl investisiyaları təşviq etmək, məşğulluq yaratmaq və məhsuldarlığı artırmaqla iqtisadiyyatların inkişafını sürətləndirmək məqsədi daşıyan yeni strategiyasının əsas alətlərindən biridir. Hesabat milli iqtisadiyyatlarda biznes mühitinin inkişafını 10 mövzu və 3 sütun üzrə qiymətləndirir. Qiymətləndirmənin üç əsas sütunu Tənzimləyici Çərçivə (Regulatory Framework), Dövlət Xidmətləri (Public Services) və Fəaliyyət Effektivliyidir (Operational Efficiency). Mövzular isə biznesin fəaliyyətinin müxtəlif mərhələlərini və istiqamətlərini əhatə edir.

Hesabatın metodologiyasına əsasən İnternet xidmətləri “Kommunal xidmətləri” mövzusunun tərkibinə daxildir.

“B-Ready 2025” hesabatının nəticələrinə əsasən, Kommunal Xidmətlər mövzusu üzrə Azərbaycan Respublikası 101 iqtisadiyyat arasında 83,05 xal toplayaraq 25-ci yerdə qərarlaşıb və bu mövzu Azərbaycan üçün ən yüksək nəticə göstərən üçüncü sahə olub. Bu kontekstdə, Maliyyə Xidmətləri mövzusu 87,16 xal ilə birinci yeri, Biznesə Giriş mövzusu isə 86,03 xal ilə ikinci yeri tutub.

Kommunal Xidmətlər mövzusunun tərkib hissəsi olan İnternet alt indikatoru üzrə nəticələr də xüsusi diqqətəlayiqdir. İnternet alt indikatorunun hər bir sütun üzrə qiymətləndirmə xalları və müvafiq alt indikator üzrə Azərbaycanın mövqeyi aşağıdakı kimi formalaşıb:

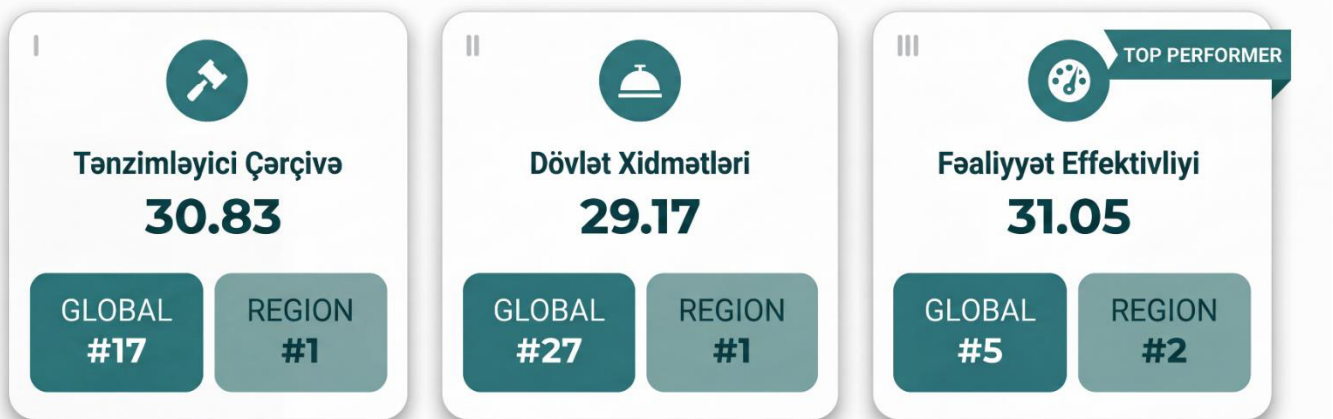
- **I Sütun, Tənzimləyici Çərçivə: 30,83 xal ilə 101 ölkə arasında 17-ci yer;**
- **II Sütun, Dövlət Xidmətləri: 29,17 xal ilə 27-ci yer;**
- **III Sütun, Fəaliyyət Effektivliyi: 31,05 xal ilə 5-ci yer.**

Qeyd edək ki, hesabatda keçmiş MDB və Azərbaycana qonşu olan ölkələr üzrə toplam 10 ölkə (Azərbaycan, Ermənistan, Gürcüstan, Moldova, Özbəkistan, Qazaxıstan, Qırğıstan, Tacikistan, Türkiyə və Türkmənistan) əhatə olunmuşdur. Qeyd olunan ölkələr arasında İnternet alt indikatorunun qiymətləndirmə xalına görə Azərbaycan Tənzimləyici Çərçivə və Dövlət Xidmətləri sütunları üzrə bütün ölkələri qabaqlamış, Fəaliyyət Effektivliyi sütunu üzrə isə 2-ci göstəriciyə malik olub.

İnternet: 3 Sütun Üzrə Nəticələr

Qlobal vs Regional Reyting Müqayisəsi

● Qlobal Reyting ● Regional Reyting



Beynəlxalq reytinglər üçün 2026-cı il üzrə hədəflər

2026-cı ildə İKTA-nın əsas hədəfi Azərbaycanın İKT sahəsində beynəlxalq arenada daha yüksək mövqelərə çatdırılmasıdır.

Bunun üçün, Agentlik tərəfindən beynəlxalq təşkilatlarla əməkdaşlıqların genişləndirilməsi, reyting metodologiyalarının daha dərinlən öyrənilməsi və Azərbaycanın inkişaf göstəricilərinin obyektiv şəkildə qiymətləndirilməsi istiqamətində işlər davam etdiriləcəkdir.

Nəticə olaraq, İKTA-nın 2025-ci il ərzində apardığı fəaliyyətlər, Azərbaycanın İKT sektorunun inkişafını və beynəlxalq arenada daha güclü rəqabət qabiliyyətini təmin etməklə yanaşı, ölkənin global reytinglərdə obyektiv təmsil olunmasına şərait yaradacaqdır. Bu istiqamətdə həyata keçirilən tədbirlər ölkənin uzunmüddətli iqtisadi və rəqəmsal inkişafına mühüm töhfə verəcəkdir.

2026-cı il üçün beynəlxalq reytinglər üzrə əsas hədəflər aşağıdakılardır:



ITU-ICT REGULATORY TRACKER

ITU-nun ICT Regulatory Tracker indeksi üzrə Azərbaycanın nəticələri müsbət dinamika nümayiş etdirmişdir.

Belə ki, Azərbaycan üzrə ümumi xal 64,50 xaldan 69,50 xala yüksəlmiş, bununla da tənzimləyici mühitin təkmilləşdirilməsi istiqamətində görülən işlərin effektivliyi öz əksini tapmışdır.

Əldə olunan bu nəticə Azərbaycanı indeks üzrə G2 – əsasən institusional və tənzimləyici çərçivəsi formalaşmış ölkələr qrupunda möhkəmləndirmişdir. Göstəricilərdəki artım elektron kommunikasiya sektorunda normativ-hüquqi bazanın gücləndirilməsi, tənzimləyici mexanizmlərin təkmilləşdirilməsi və beynəlxalq qabaqcıl təcrübələrə uyğunlaşma istiqamətində həyata keçirilən islahatların nəticəsidir. Bu irəliləyiş gələcək mərhələdə daha yüksək tənzimləyici yetkinlik səviyyəsinə (G3–G5) keçid üçün möhkəm əsas formalaşdırır.

ITU-ICT REGULATORY TRACKER





ELEKTRON XIDMƏTLƏR



Elektron Xidmətlər

İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi (İKTA), tənzimləyici qurum olaraq, internet telekommunikasiya xidmətləri göstərən operator və provayderlərin uçotunu aparmaq və müvafiq statistik məlumatları toplamaq üçün elektron xidmət platformalarını aktiv şəkildə istifadə edir.

Gələcəkdə İKTA tərəfindən həm istehlakçılar, həm də operator və provayderlər üçün elektron xidmətlərin daha da genişləndirilməsi planlaşdırılır.

Hal-hazırda İKTA, Elektron Hökumət Portalı (www.e-gov.az) və həmçinin «mygov» rəqəmsal hökumət platforması üzərindən 6 (altı) müxtəlif elektron xidmət təklif edir:



Rəqəmsal Tənzimləmə Platforması (RTP informasiya sistemi)

Rəqəmsal Tənzimləmə Platforması (RTP) telekommunikasiya sahəsində tənzimləməni və idarəetməni daha səmərəli və vahid bir sistem vasitəsilə həyata keçirmək məqsədini daşıyır. Bu platforma tənzimləmə proseslərini avtomatlaşdırmaq, xidmətləri elektron formada təqdim etmək və bütün əməliyyatları bir portalda birləşdirərək rəqəmsal bir sistem yaratmaq üçün nəzərdə tutulmuşdur. RTP-nin əsas funksiyaları tənzimləmə proseslərini məntiqi əlaqəlilik əsasında idarə etmək, data əsaslı qərar qəbul etməni dəstəkləmək və analiz aparmaq üçün dəqiq məlumatlara çıxış təmin etməkdir. Platforma kommunikasiya sahəsində tənzimləmə, idarəetmə və təkmilləşdirmə proseslərini elektronlaşdıraraq onların səmərəliliyini artıracaq.

Mövcud elektron xidmətlərin alt sistemlər şəklində vahid bir portalda birləşdirilməsi üzərində işlər davam edir, bəzi alt sistemlər isə artıq istismara verilib. RTP çərçivəsində müxtəlif alt sistemlərin hamısı bir platformada birləşdirilərək bütün xidmətlər vahid bir çatır altında təqdim olunacaq. Platformanın hüquqi əsasları yaratmaq üçün RTP əsasnaməsi də hazırlanır ki, bu, sistemin rəsmi statusunu təsdiqləyəcək. RTP nəticə etibarilə kommunikasiya sahəsində müasir texnologiyalardan istifadə edərək dəqiq məlumatlara əsaslanan qərarlar qəbul edilməsinə və xidmət keyfiyyətinin artırılmasına töhfə verməyi hədəfləyir.

Qeyd: Gələcəkdə mövcud elektron xidmətlərin funksional imkanlarının artırılması və yeni elektron xidmətlərin istifadəyə verilməsi də nəzərdə tutulmuşdur.





Mobil Nömrə Daşıma Sistemi (MNDS Portalı)

Portalın (elektron xidmətin) funksiyası Mobil Nömrə Daşıma sisteminin əsas hissəsi olub operator və abunəçi arasında mobil nömrələrin daşınması funksiyasını yerinə yetirməsini həyata keçirən platformadır. Yəni, MNDS Portalı mobil nömrələrin bir operatorun şəbəkəsindən digərinə daşınmasını təmin edən elektron xidmətdir. Bu elektron xidmət, abunəçilərə mobil nömrələrini dəyişdirmədən operatorlarını sərbəst şəkildə seçmək imkanı yaradır və bu prosesin daha sürətli, şəffaf və effektiv icrasını təmin edir. İKTA tərəfindən MNDS Portalının hazırlanmasına başlanılmışdır. Portal mobil operatorlar və abunəçilər üçün vahid bir interfeys rolunu oynayaraq, nömrə daşınma prosesini rəqəmsal mühitə daşıyır.

Elektron xidmətin əsas funksiyaları aşağıdakılardır:

- ✓ **Abunəçinin identifikasiya etmək;**
- ✓ **Abunəçinin verilmiş hüquqlar çərçivəsində imtiyazlarını təmin etmək;**
- ✓ **Abunəçinin sorğusunu Alıcı operatora çatdırmaq;**
- ✓ **Abunəçi sorğusu əsasında verici operatora müraciətin yoxlanılmasını təmin etmək;**
- ✓ **Operator və Abunəçi hərəkətlərinin qeydiyyatını aparmaq.**

Qeyd edilən funksiyalar portal üzrindən real vaxt mühitində (onlayn) tam avtomatlaşmış formada həyata keçirmək üçün nəzərdə tutulmuşdur.

Portalın (elektron xidmətin) istifadəyə verilməsi ölkədə mobil nömrə daşınmasının sadələşdirilməsi və mobil rabitə bazarında sağlam rəqabət mühitinin gücləndirilməsinə mühüm töhfə verəcək. Sistemin tətbiqi nəticəsində abunəçilər daha çevik və rahat şəkildə xidmət göstərən operatoru seçə biləcək və bu da ümumilikdə telekommunikasiya xidmətlərinin keyfiyyətinin yüksəlməsinə səbəb olacaqdır.

Hazırda sistemin elektron xidmət şəklində hazırlanması üzərində işlər aparılır və onun 2026-cı il ərzində istifadəyə verilməsi planlaşdırılır.





İNSTİTUSİONAL FORMALAŞMA



Kadr Siyasəti

Struktur islahatlar

- İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin yeni strukturu təsdiq edilmişdir. Yeni struktur nəzərə alınaraq şöbələrin əsasnamə və vəzifə təlimatları yenilənmişdir.
- Agentliyin fəaliyyət istiqamətlərinin dayanıqlı inkişafı üçün işçilərin müvafiq sahələrdə biliklərini və fərdi keyfiyyətlərini artırmaq, habelə insan resurslarının daha səmərəli idarə olunmasını təmin etmək məqsədilə, işçilərin təlim və inkişaf prosesinin təşkili və idarə olunması Qaydaları təsdiq edilmişdir. Bu qaydalar nəzərə alınmaqla təlim ehtiyacları toplanaraq analiz edilmiş və növbəti il üçün təsdiq edilmişdir.

İnfosessiyaların təşkili

- Struktur bölmələr arasında qarşılıqlı informasiya mübadiləsinin və institusional kommunikasiyanın gücləndirilməsini təmin etmə məqsədilə, "Məlumat sessiyalarının təşkil edilməsi haqqında Təlimat təsdiq edilmişdir. İl ərzində 15 fərqli mövzular üzrə infosessiyalar keçirilmişdir.



Yay Təcrübə Proqramı

İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi ötən illərdə olduğu kimi 2025-ci ildə də Yay Təcrübə Proqramı elan etdi.

Proqram tənzimləmə, radiospektr idarəçiliyi, informasiya texnologiyaları, hüquq, xidmət bazarlarına nəzarət və istehlakçı hüquqları, ictimaiyyətlə əlaqələr istiqamətlərini əhatə etmişdir.

Təcrübə proqramına qoşulan tələbələr nəzəri biliklərini tətbiq etmək, telekommunikasiya sahəsində praktiki bilik və bacarıqların formalaşdırılması məqsədilə keçirilən təlimlərə qatılmaq imkanı əldə etdilər.

Proqrama seçim 3 mərhələdən ibarət olmuşdur:

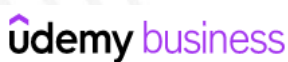
- ✓ Sənəd qəbulu üzrə ilkin yoxlamanın aparılması
- ✓ Müsahibə
- ✓ Namizədlərin tapşırıq əsaslı qiymətləndirilməsi

Yay təcrübə proqramı 1 iyuldan 29 avqustadək davam etdi.

Qeyd edilməlidir ki, İKTA üzrə bu il də 1 nəfər təcrübəçinin işə qəbulu həyata keçirilmişdir.



Təlimlər və sertifikatlar



Agentlik, əməkdaşlarının peşəkar bacarıqlarını təkmilləşdirmək və müvafiq sahələr üzrə ixtisaslaşmalarını artırmaq məqsədilə təlimlərə böyük əhəmiyyət verir.

2025-ci il üzrə 71 nəfər əməkdaşdan 30 nəfər əməkdaşın 114 təlimdə fərqli mövzular üzrə iştirakı təmin edilmiş və müvafiq sertifikatlarla təltif olunmuşdur (ITU, GSMA, Udemy, British consul və s).

Bu təlimlər, işçilərin müasir texnologiyaları mənimsəməsinə, biliklərini dərinləşdirməsinə və Agentliyin inkişafına daha çox töhfə verməsinə şərait yaratmışdır.

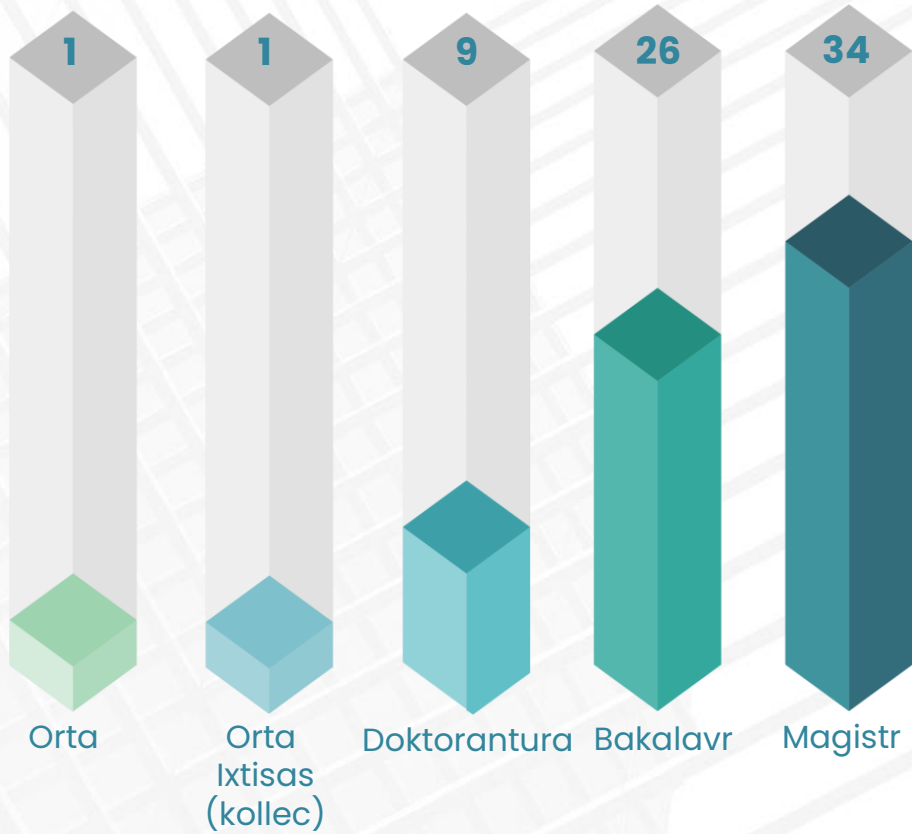
Eyni zamanda Çin hökuməti 2025-ci ildə inkişaf etməkdə olan ölkələr üçün müxtəlif sahələrdə əməkdaşlıq və təcrübə mübadiləsinə genişləndirmək məqsədilə "Bir Kəmə, Bir Yol" təşəbbüsü üzrə infrastrukturun planlaşdırılması və tikintisinə dair təşkil edilmiş seminarlarda İKTA üzrə 4 nəfərin iştirakı təmin edilmişdir.

Agentlik gələcəkdə də əməkdaşlarının peşəkar inkişafını dəstəkləmək üçün genişmiqyaslı təlim və sertifikat proqramları həyata keçirməyi planlaşdırır. Bu fəaliyyətlər, Agentliyin inkişafına yönəlmiş strateji yanaşmanı və insan resurslarının idarə olunmasında müasir yanaşmaları əks etdirir.



Təhsil səviyyəsi üzrə göstəricilər

İKTA-da çalışan əməkdaşların təhsil səviyyəsi üzrə göstəriciləri :





BEYNƏLXALQ ƏMƏKDAŞLIQ



BEYNƏLXALQ ƏMƏKDAŞLIQ

İKTA fəaliyyətə başladığı müddət ərzində institusional və tənzimləmə potensialının gücləndirilməsi məqsədilə beynəlxalq təcrübənin sistemli şəkildə öyrənilməsinə xüsusi önəm vermişdir. Qurumun fəaliyyət istiqamətlərini, səlahiyyət və məsuliyyət çərçivəsini müəyyən edən normativ-hüquqi baza geniş şəkildə təhlil edilmiş, qabaqcıl tənzimləmə modelləri müqayisəli şəkildə araşdırılmışdır. Bu çərçivədə xüsusilə Avropa Elektron Kommunikasiya Məcəlləsi (EECC) əsas prinsipləri və yanaşmaları nəzərdən keçirilmiş, onların milli tənzimləmə mühitinə uyğun tətbiqi imkanları qiymətləndirilmişdir. Bununla yanaşı, Türkiyə, Ukrayna, Rumıniya, Gürcüstan, Latviya, Moldova, Finlandiya və Böyük Britaniyanın elektron kommunikasiya sahəsində tətbiq etdiyi tənzimləmə mexanizmləri təhlil edilərək institusional inkişaf və bazar nəzarəti baxımından müvafiq nəticələr çıxarılmışdır. Eyni zamanda, İKTA beynəlxalq əməkdaşlıq platformalarında iştirakını genişləndirmişdir. Agentlik, Türkiyənin telekommunikasiya üzrə tənzimləyici qurumu İnformasiya Texnologiyaları və Rabitə Qurumu, Beynəlxalq Telekommunikasiya İttifaqı, Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı, Dünya Bankı, Ümumdünya Poçt İttifaqı və Şərq Tərəfdaşlığı Ölkələrinin Elektron Kommunikasiya üzrə Tənzimləyicilər Şəbəkəsi kimi nüfuzlu qurumlarla əməkdaşlıq əlaqələrini dərinləşdirmiş, prioritet istiqamətlər üzrə bilik mübadiləsi və birgə təşəbbüslərin həyata keçirilməsini təmin etmişdir.



Avropa Yenidənqurma və İnkişaf Bankı (EBRD) ilə əməkdaşlıq



İKTA və AYİB arasında həyata keçirilən texniki əməkdaşlıq çərçivəsində "Rəqabətin Qorunması üzrə Fəaliyyət Planı" layihəsi 2023-cü ilin sentyabr ayında başlamış və 2024-cü ilin sonunda ilkin mərhələsi tamamlanmışdır. Layihə 2025-cildə də davam etdirilmişdir. Layihənin məqsədi Azərbaycanın telekommunikasiya bazarında rəqabət mühitinin gücləndirilməsi, tənzimləmə mexanizmlərinin təkmilləşdirilməsi və İKTA-nın elektron kommunikasiyalar sektorunda effektiv tənzimləyici qurum kimi fəaliyyət göstərməsi üçün institusional imkanlarının artırılması olmuşdur.

2030-cu ilə qədər Yol Xəritəsinin hazırlanması üçün İKTA və Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinə texniki dəstək göstərilməsi planlaşdırılır. Bu çərçivədə bazarın inkişaf trendləri, tənzimləyici təşəbbüslər və sektorda rəqabətin gücləndirilməsi üçün strategiyalar işlənilib hazırlanacaqdır.

İKTA əməkdaşlarının yeni tənzimləmə çərçivələrinə uyğun praktik bilik və bacarıqlarının artırılması məqsədilə silsilə təlim proqramları və seminarlar təşkil ediləcəkdir. 2024-cü il ərzində keçirilmiş ilkin təlim sessiyasının davamı olaraq, əlavə təlimlər 2025-ci ildə həyata keçirilmişdir.

AYİB ilə əməkdaşlığın genişləndirilməsi çərçivəsində həyata keçirilən bu fəaliyyətlər Azərbaycanın telekommunikasiya bazarında rəqabət mühitinin gücləndirilməsi, tənzimləmə çərçivələrinin inkişaf etdirilməsi və İKTA-nın tənzimləyici potensialının artırılması üçün mühüm əhəmiyyət kəsb edir.

Bu əməkdaşlıq AYİB və İKTA arasında telekommunikasiya sektorunun tənzimlənməsi sahəsində strateji tərəfdaşlığın gücləndirilməsinə xidmət edir və Azərbaycanın telekommunikasiya bazarında dayanıqlı və rəqabətli mühitin formalaşdırılmasına töhfə verəcəkdir.

Dünya Bankı (World Bank) ilə əməkdaşlıq



Dünya Bankının texniki dəstəyi ilə Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin “Azərbaycan 2030: Sosial-iqtisadi İnkişafa Dair Milli Prioritetlər” strategiyasına uyğun olaraq ölkə iqtisadiyyatının rəqəmsallaşdırılması sahəsində həyata keçirilən layihələr çərçivəsində, 2022-ci ilin dekabr ayından etibarən İKTA və DB-nin ekspertləri arasında qurumun tənzimləmə çərçivələrinin müəyyən edilməsi üzrə silsilə görüşlər keçirilmiş və metodik tövsiyələr hazırlanmışdır. Bu əməkdaşlıq 2025-ci ildə də davam etdirilmiş və DB-nin dəstəyi ilə yeni texniki yardım layihələri icra olunmağa başlanmışdır.

Dünya Bankının dəstəyi ilə “Salience Consulting” tərəfindən informasiya kommunikasiya texnologiyaları Agentliyinə telekommunikasiya sahəsində tənzimləmənin təkmilləşdirilməsi üzrə konsultasiya dəstəyi göstərilir.

Layihə çərçivəsində “Salience Consulting” şirkəti tərəfindən telekommunikasiya sektorunda mövcud vəziyyətə dair hesabatının hazırlanması, eləcə də növbəti mərhələyə dair hədəflərin müəyyən edilməsi üçün zəruri məlumatların və metodoloji yanaşmaların razılaşdırılması aparılmışdır.

Səfər çərçivəsində, əlavə olaraq, mobil operatorlar və internet telekommunikasiya xidməti göstərən operator və provayderlərlə görüşlər keçirilmişdir.

Bununla yanaşı, Salience Consulting və İKTA əməkdaşlarının iştirakı ilə Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyi ilə “Rəqabət və tənzimləmənin uyğunlaşdırılması” mövzusunda seminar təşkil edilmişdir.

Layihə hazırda davam etdirilir.

Həmçinin 2025-ci ildə “İCTA strategic work plan 2026–2028” layihəsi ilə bağlı Dünya Bankı ilə birgə işlər davam etdirilmişdir.

DB ilə əməkdaşlıq çərçivəsində həyata keçirilən bu layihələr Azərbaycanın telekommunikasiya sektorunda tənzimləmə və infrastruktur inkişafı istiqamətində mühüm addımlardır və İKTA-nın strateji fəaliyyətinin gücləndirilməsinə töhfə verməkdədir.



Şərq Tərəfdaşlığı Elektron Rabitə Tənzimləyiciləri Şəbəkəsi (EaPeReg) ilə əməkdaşlıq



EaPeReg 2012-ci ildə Şərq Tərəfdaşlığı ölkələrinin elektron rabitə tənzimləyiciləri üçün yaradılmış platformadır. EaPeReg, regionda rəqabətqabiliyyətli və innovativ elektron rabitə sektorunun inkişafını təşviq etmək məqsədilə bu ölkələrin elektron rabitə tənzimləyiciləri arasında əməkdaşlığı və ən yaxşı təcrübə mübadiləsini asanlaşdırmaq üçün yaradılmışdır. Şəbəkə tənzimləyicilər üçün spektrin idarə edilməsi, genişzolaqlı rabitənin inkişafı və elektron rabitə üçün tənzimləyici çərçivələr kimi məsələlər üzrə məlumat və təcrübə mübadiləsi üçün platforma təqdim edir.

EaPeReg həmçinin Şərq Tərəfdaşlığı ölkələrində ən yeni qaydalara və standartlara uyğun olaraq elektron rabitə tənzimləməsinin uyğunlaşdırılmasını təşviq etmək məqsədi daşıyır. Bu, Şərq Tərəfdaşlığı ölkələrinin Avropa Rəqəmsal Vahid Bazarına inteqrasiyasını asanlaşdırmaq və regional iqtisadi inkişafı təşviq etmək məqsədini güdür. EaPeReg çərçivəsində fəaliyyət göstərən Tənzimləyicilərin Müstəqilliyi və Genişzolaqlı Internetin İnkişafı üzrə İşçi Qrup, Rouminq üzrə Ekspert İşçi Qrup və Tezliklər üzrə Ekspert İşçi Qrupunun işində İKTA nümayəndələri də iştirak edirlər.

Təşkilatın mövcud olduğu dövrdə Azərbaycan 2025-ci ildə ilk dəfə olaraq "EaPeReg"ə sədrlik etmişdir.

EaPeReg çərçivəsində fəaliyyət və layihələr:

- **Regional report on Broadband market analysis in Eastern partner countries**
- **Voice call termination market analysis report in Eastern partner countries**



Beynəlxalq Telekommunikasiya İttifaqı (İTU) ilə əməkdaşlıq



Azərbaycanın telekommunikasiya və poçt xidmətləri üzrə tənzimləyici qurumu İnformasiya və Kommunikasiya Texnologiyalarına Nəzarət Agentliyi (İKTA) Bakıda baş tutmuş WTDC-25 çərçivəsində beynəlxalq əməkdaşlığın gücləndirilməsi və qabaqcıl tənzimləmə təcrübələrinin ölkəmizdə tətbiqi məqsədilə Türkiyə, ABŞ, Avstraliya, Birləşmiş Ərəb Əmirlikləri, Braziliya, Səudiyyə Ərəbistanı, Böyük Britaniya, Qətər və İraqın telekommunikasiya tənzimləyici qurumları ilə ikitərəfli görüşlər keçirib.

Görüşlərdə rəqəmsal transformasiya, radiospektr idarəçiliyi, yeni nəsil mobil şəbəkələrin tətbiqi, kibertəhlükəsizlik, istehlakçı hüquqlarının qorunması və telekommunikasiya bazarında şəffaf, rəqabətli mühitin formalaşdırılması kimi mövzular müzakirə olunub.

Tərəflər təcrübə mübadiləsinin genişləndirilməsi, birgə təşəbbüslərin icrası və tənzimləmə standartlarının uyğunlaşdırılması istiqamətində əməkdaşlığı davam etdirmək barədə razılığa gəliblər.

Həmçinin Rumıniyanın telekom və poçt tənzimləyici qurumu ANCOM ilə Anlaşma memorandumu imzalanıb. Memorandum çərçivəsində qarşılıqlı əməkdaşlığın genişləndirilməsi və təcrübə mübadiləsinin aparılması nəzərdə tutulur. Yeni məzmunlu Anlaşma memorandumlarının Birləşmiş Ərəb Əmirlikləri, Səudiyyə Ərəbistanı və Braziliyanın sahəvi tənzimləyici qurumları ilə də imzalanması üçün danışıqlar aparılır.

İKTA beynəlxalq tərəfdaşlarla əlaqələrin gücləndirilməsini ölkənin telekommunikasiya sektorunun inkişafında mühüm istiqamət hesab edir. Bu əməkdaşlıq telekommunikasiya bazarının müasir standartlara uyğun tənzimlənməsinə, rəqəmsal infrastrukturun yenilənməsinə, xidmət keyfiyyətinin artırılmasına və istifadəçi hüquqlarının daha effektiv qorunmasına şərait yaradır.

Agentlik qarşıdakı dövrdə beynəlxalq tərəfdaşlıq platformalarını daha da aktivləşdirərək normativ-hüquqi bazanın təkmilləşdirilməsi, yeni texnologiyaların tətbiqi və Azərbaycanın telekommunikasiya sektorunun global rəqəmsal trendlərə uyğun inkişafı istiqamətində fəaliyyətini davam etdirəcək.



Ümumdünya Poçt İttifaqı

Agentliyin poçt rabitəsi xidmətlərini də tənzimləyən qurum kimi funksiyalarını nəzərə alaraq, 2025-ci ildə Ümumdünya Poçt İttifaqı (ÜPİ) ilə əməkdaşlıq ayrıca istiqamət kimi inkişaf etdirilmişdir. İl ərzində ÜPİ ilə birgə layihə həyata keçirilmiş, layihə çərçivəsində Agentlik tərəfindən hazırlanmış normativ hüquqi akt layihəsinin beynəlxalq standartlara uyğunluğu ÜPİ ekspertləri tərəfindən təhlil edilmişdir. Bu əməkdaşlıq həm normativ bazanın keyfiyyətinin artırılmasına, həm də tənzimləmə qərarlarının beynəlxalq yanaşmalarla uzlaşdırılmasına əlavə imkanlar yaratmışdır.

Poçt rabitəsi sahəsində bazarla iş və əlaqələndirmə tədbirləri də ilboyu davam etdirilmişdir. Agentlik tərəfindən poçt rabitəsi operatorları ilə bir sıra görüşlər keçirilmiş, sahə üzrə cari vəziyyət, xidmət keyfiyyəti, istehlakçı müraciətləri və bazarda müşahidə olunan tendensiyalar üzrə müzakirələr aparılmışdır. Əlavə olaraq, beynəlxalq satış platformalarının nümayəndələri, o cümlədən Trendyol və TEMU ilə müzakirələr keçirilmiş, bazarın mövcud vəziyyəti, logistika və çatdırılma zəncirində müşahidə olunan məsələlər, eləcə də istifadəçilərin qarşılaşdıqları çətinliklər və onların həlli imkanları barədə fikir mübadiləsi aparılmışdır.

Ümumilikdə, 2025-ci ildə həyata keçirilən beynəlxalq əməkdaşlıq fəaliyyəti İKTA-nın həm telekommunikasiya, həm də poçt rabitəsi sahələrində tənzimləmə gündəliyinin beynəlxalq standartlara uyğunlaşdırılması, tərəfdaş şəbəkəsinin genişləndirilməsi, praktiki əməkdaşlıq mexanizmlərinin qurulması və bazarla əlaqələrin institusional əsasda gücləndirilməsi baxımından nəticəyönümlü olmuşdur.



UPU | **UNIVERSAL
POSTAL
UNION**





STRATEJİ YOL XƏRİTƏSİ

VƏ HƏDƏFLƏR



2026–2028-ci illər üzrə 6 Strateji Məqsəd

İKTA STRATEJİ PLANI 2026–2028
Strateji Prioritetlər



01

Hüquqi-tənzimləyici çərçivənin modernləşdirilməsi

Qanunvericiliyin beynəlxalq standartlara uyğunlaşdırılması və çevik tənzimləmə mexanizmlərinin tətbiqi



02

Telekommunikasiya və poçt fəaliyyətləri üzrə data-əsaslı tənzimləmə çərçivəsinin tətbiqi

Qərarların data analitikasına əsaslanması üçün Vahid Rəqəmsal Tənzimləmə Platformasının qurulması.



03

Xidmət keyfiyyətinin yüksəldilməsi, istehlakçı məmnuniyyətinin təmin edilməsi və hüquqlarının qorunması

İstehlakçı məmnuniyyətinin artırılması və xidmət keyfiyyət standartlarının ciddi yüksəldilməsi



04

Effektiv texniki tənzimləmənin təmini və məhdud resursların idarəedilməsi

Məhdud resursların (tezliklər, nömrə resursları) şəffaf və iqtisadi səmərəli bölüşdürülməsi.



05

Elektron kommunikasiya xidmətlərinin əhatə dairəsinin genişləndirilməsi və istifadəsinin təşviqi

Rəqəmsal uçurumun aradan qaldırılması və internetin hər kəs üçün əlçatanlığının təmin edilməsi



06

İKTA-nın institusional formalaşması

Agentliyin kadr potensialının, texniki bazasının və beynəlxalq əlaqələrinin inkişaf etdirilməsi.

Agentliyin
uzunmüddətli
vizyonuna çatmaq
üçün müəyyən
edilmiş əsas
fəaliyyət
istiqamətləri

2028-ci ilədək 7 Əsas Nəticə

İKTA STRATEJİ PLANI 2026–2028
HƏDƏF VƏ TƏŞƏBBÜS

Strateji dövrün
sonunda əldə
edilməsi
planlaşdırılan
ölçülə bilən əsas
hədəflər
(Key Outcomes)

01

Yeni qanunvericilik çərçivəsi

Sektorun inkişafını dəstəkləyən yeni qanunların tam qəbul edilməsi

02

Data əsaslı nəzarət mexanizmi

RTP-nin tam gücü ilə işə düşməsi və data-əsaslı idarəetmə.

03

İstehlakçı hüquqlarının qorunması istiqamətində təkmilləşmə

Xidmət keyfiyyətinin SLA-larla tənzimlənməsi və açıq qiymətləndirmə

04

Müasir və əlçatan istifadəç xidmətləri

Mobil nömrə daşınmasının (MND) 1 gün ərzində tam elektron icrası

05

İnkişaf etmiş mobil infrastruktur, hazırlıq səviyyəsi və radiospektrdən səmərəli istifadə

Spektr siyasətinin yenilənməsi

06

Bağlantı və çıxış imkanlarının genişləndirilməsi

Rəqəmsal bərabərlik üçün vahid çıxış qaydaları və inklüziv infrastruktur

07

Şəbəkə dayanıqlılığı

Kritik infrastrukturun dayanıqlığının və təhlükəsizliyinin gücləndirilməsi

Bizimlə Əlaqə



www.icta.az



+99412 598 50 05



office@icta.az



**İNFORMASIYA
KOMMUNİKASIYA
TEKNOLOGİYALARI
AGENTLİYİ**